



Numeri Utili San Giovanni Lupatoto

- ▶ **VIGILI URBANI**
via Venezia n. 15
☎ 045/8290221
- ▶ **CARABINIERI**
Via Roma, 86
☎ 045/545038
- ▶ **ENEL**
servizio guasti/contratti
Numero verde
☎ 800 900 800
- ▶ **SGL MULTISERVIZI**
segnalazione guasti ed emergenza gas
Via L. Muratori, 5
☎ 800 107 590
- ▶ **LUPATOTINA GAS VENDITE**
Via L. Muratori, 7
☎ 045/875321
- ▶ **SERVIZIO DI GUARDIA MEDICA**
Via Lussino, 25 (Verona)
☎ 045/580222
- ▶ **CROCE VERDE**
p.tta Olmo
☎ 118
- ▶ **CROCE AMICA**
p.tta Olmo
☎ 045/8752948
☎ 347/9908454

ASSISTENTE SOCIALE DEL COMUNE
☎ 045 8290190

SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE
SEZIONE AMMINISTRATIVA
☎ 045 8290259-250-195

Si ringrazia SGL multiservizi per la sensibilità dimostrata nel sostenere l'iniziativa.



Gas - Rifiuti - Altri Servizi
Via Ludovico Muratori, 5
San Giovanni Lupatoto (Vr)
Tel: +39 045 549000

accentait



Comune di
San Giovanni Lupatoto
SERVIZI SOCIALI



Vademecum

AI SERVIZI SOCIO-SANITARI

09



Vademecum

AI SERVIZI SOCIO-SANITARI
del comune e del distretto n. 2 ULSS 20
(sede di S. Giovanni Lupatoto)



- **Minori**
- **Famiglia**
- **Anziani**
- **Disabili**
- **Servizi USSL 20**



Abbiamo voluto questo Vademecum per dimostrare la nostra volontà di essere maggiormente vicini alle famiglie.

Può accadere che la mancata conoscenza di un'opportunità di sostegno, di fronte ad una necessità, lasci sofferente la persona interessata e in disagio i suoi familiari. Può succedere di sentirsi soli nei momenti di difficoltà. Grazie a questa guida ai Servizi Sociali e ai servizi Socio-Sanitari del Distretto ULSS n. 20 del nostro Comune desideriamo testimoniare la volontà di essere al servizio in particolare delle persone deboli o che attraversano un momento di bisogno assistenziale o sanitario.

Arriva nelle vostre case in occasione del Santo Natale un segno concreto dei nostri auguri anche per un sereno e felice 2009.

Il Sindaco
Fabrizio Zerman

L'Assessore ai Servizi Sociali
Giorgio Facci

Il Direttore Generale ULSS 20
Maria Giuseppina Bonavina





Minori

Progetto "Stand by me"

Il Progetto "Stand by me" ha permesso di realizzare l'attività di supporto pomeridiano per bambini e ragazzi in situazione di disagio, dovute ad immigrazione o carenze delle famiglie.

► MODALITÀ DI ACCESSO

È rivolto a bambini e preadolescenti (7-13 anni) dando la priorità all'inserimento di chi presenta una situazione di rischio o disagio familiare e sociale.

Centro Pomeridiano: uno spazio strutturato per attività sia educative che di tipo ludico-ricreativo. Il servizio prevede un primo momento riservato ai compiti, un secondo momento ludico con attività dedicate all'espressività, manipolazione e al gioco libero strutturato.

Progetto Arcobaleno: consiste in un laboratorio di pittura che offre ai ragazzi la possibilità di sviluppare le proprie capacità di osservazione e raffigurazione della realtà, con la guida di due maestri d'arte.

Affido Familiare

L'affidamento familiare è un intervento di aiuto e sostegno ad un minore e alla sua famiglia. Grazie all'affidamento familiare, il minore incontra una famiglia che temporaneamente lo accoglie e che si impegna ad assicurargli una risposta adeguata ai suoi bisogni affettivi, educativi e relazionali.

► MODALITÀ DI ACCESSO

L'affido familiare è disposto dai Servizi Sociali del Comune previo consenso dei genitori o del tutore.

► CRITERI DI ACCESSO

Sono necessari incontri di formazione gestiti tra ULSS, Comune e Associazioni attive nel settore, che vengono organizzati a favore delle famiglie che intendono svolgere l'esperienza dell'affido.

► IMPORTANTE

Il servizio è gratuito per le famiglie d'origine; le famiglie affidatarie riceveranno un rimborso spese dal Comune.

► A CHI RIVOLGERSI

All'Assistente Sociale del Comune
Tel. 045/8290190

Sostegno per i Minori riconosciuti da un solo genitore

Il Comune offre un sostegno economico al solo genitore che ha riconosciuto il figlio, attraverso l'accesso alle risorse provinciali.

Il servizio è rivolto al genitore residente che ha riconosciuto da solo il figlio.

► MODALITÀ DI ACCESSO

L'Assistente Sociale del Comune provvederà ad inserire il minore all'intero di un progetto individualizzato concordato con il genitore e ad attivare il sostegno economico.

Accede al servizio chi risponde ai seguenti requisiti:

- avere uno o più minori riconosciuti da un solo genitore;
- essere residenti nel Comune di San Giovanni Lupatoto;
- essere seguiti dai Servizi Sociali all'interno di un progetto individualizzato.

La Provincia riconosce, attraverso il Comune, un sostegno per ogni minore riconosciuto da un solo genitore sulla base di un progetto individualizzato.



Famiglia

Assegno di Maternità e Assegno per il Nucleo Numeroso

Tali interventi sono volti a favorire il benessere di nuclei familiari con figli.

L'**Assegno di maternità** è un contributo economico per le donne che non dispongono di altre forme di assistenza previdenziale o che dispongono di un'indennità di maternità inferiore all'importo del contributo economico previsto.

L'**Assegno per il nucleo numeroso** è un contributo economico che si pone come scopo di favorire il benessere delle famiglie numerose che rientrano nei parametri fissati dalla legge.

▶ QUANDO FARE DOMANDA

Assegno di maternità: la domanda deve essere presentata entro 6 mesi dalla nascita del bambino/a dalle madri residenti, italiane, comunitarie o extra-comunitarie con carta di soggiorno, per adozioni o affidamenti preadottivi, entro 6 mesi dall'iscrizione anagrafica.

Assegno per il nucleo numeroso: le famiglie residenti nel Comune, italiane e/o comunitarie con almeno tre figli minori possono presentare domanda tutto il tempo dell'anno fino al 31 gennaio dell'anno successivo.

▶ MODALITÀ DI ACCESSO

Assegno di maternità

- avere la residenza nel Comune di San Giovanni Lupatoto
- non ricevere trattamenti previdenziali di maternità (o beneficiarne solo in parte)
- avere un valore ISE nei limiti stabiliti annualmente.

Assegno per il nucleo numeroso

- residenza nel Comune di San Giovanni Lupatoto
- avere almeno tre figli minori
- avere un valore ISE nei limiti stabiliti annualmente

▶ A CHI RIVOLGERSI

Ai Servizi Sociali del Comune – sezione amministrativa (tel. 045/8290259 – 250 – 195).
La domanda va presentata allo sportello polifunzionale, l'Ufficio Servizi Sociali ne valuta i requisiti d'accesso e periodicamente le inoltra all'INPS che provvede alla liquidazione.

Fondo per il sostegno alle abitazioni

Il Fondo per il sostegno alle Abitazioni (FSA) è stato istituito a livello nazionale in favore dei titolari di contratti di affitto registrati. Il bando consente di concorrere a due distinti e autonomi benefici:

- il contributo per il sostegno all'affitto
- uno specifico contributo finalizzato a prevenire o sostenere le famiglie attualmente minacciate per sfratto di morosità

▶ IL SERVIZIO È RIVOLTO A

Possono beneficiare i titolari di contratti di affitto registrati, riferiti ad alloggi siti nella Regione del Veneto e occupati, nell'anno di riferimento, dal richiedente e dai componenti il nucleo familiare, a titolo di residenza principale o esclusiva, con una situazione economica stabilita annualmente dal Comune.

Risultano esclusi dal beneficio:

- i titolari di un contratto di locazione stipulato tra parenti ed affini entro il secondo grado o tra coniugi non separati legalmente
- chi occupa alloggi di E.R.P. o realizzati/recuperati con contributi dello Stato, Regione o altro Ente pubblico
- chi è titolare di diritto di proprietà, usufrutto, uso e abitazione su alloggio/i o parti di essi per i quali il

sei per cento del valore catastale complessivo sia superiore al cinquanta per cento di una pensione minima INPS annua, ubicati in qualsiasi comune del territorio nazionale

► MODALITÀ DI ACCESSO

La domanda va presentata, durante l'uscita del bando, su apposito modulo presso l'Ufficio Servizi Sociali accompagnata dal certificato ISEE. Il limite ISEE per la concessione e l'importo dell'assegno sono annualmente stabiliti dalla Regione.

Alloggi di edilizia residenziale pubblica: ATER, Comunali

L'obiettivo è offrire alloggio a nuclei o singoli che per la loro situazione socio-economica non sono in grado di pagare un canone a condizioni di mercato.

- alloggi ATER
- alloggi comunali

► MODALITÀ DI ACCESSO

È possibile presentare domanda, su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali e lo Sportello Polifunzionale, entro i termini di scadenza indicati nel bando che viene pubblicato annualmente.

► COME SI ATTUA

Alloggi ATER: l'Ufficio Servizi Sociali si occupa dell'istruttoria del bando annuale, raccoglie le domande e le trasmette all'ATER che si occupa di formulare la graduatoria.

Sulla base della graduatoria il Responsabile del Servizio, con ordinanza, procede alle assegnazioni ai sensi della L.R. 10/96.

Alloggi comunali: sono destinati ad assegnazioni transitorie (massimo due anni) per situazioni di emergenza abitativa.

Contributi per i Libri di Testo

La Regione Veneto eroga contributi economici per l'acquisto di libri di testo agli studenti che frequentano le scuole elementari e medie.

► MODALITÀ DI ACCESSO

Il contributo è concesso a quelle famiglie con reddito ISEE uguale o inferiore al limite stabilito annualmente dalla Regione.

È possibile presentare domanda su apposito modulo allo Sportello Polifunzionale ogni anno entro la scadenza fissata dalla Regione Veneto.

► A CHI È RIVOLTO

Alle famiglie che hanno figli frequentanti le scuole elementari e medie residenti nel Comune.

Contributi Borse di Studio

La Regione Veneto eroga contributi economici per le spese di frequenza, trasporto pubblico scolastico, mensa, sussidi scolastici, al fine di sostenere l'istruzione dei propri figli.

► MODALITÀ DI ACCESSO

Il contributo è concesso a quelle famiglie con reddito ISEE uguale o inferiore al limite stabilito annualmente dalla Regione.

► A CHI È RIVOLTO

Alle famiglie che hanno figli frequentanti le scuole elementari e medie residenti nel Comune.

Contributi Straordinari ed Eccezionali (L.R. 8/86)

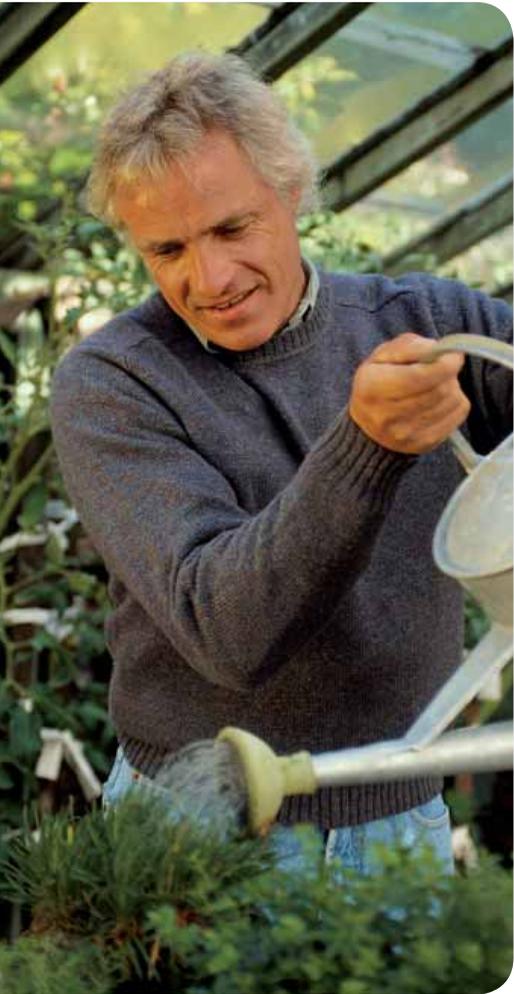
La Regione del Veneto ha previsto particolari contributi economici, da erogarsi tramite il Comune di residenza, a persone che si trovino in situazioni di bisogno (ad esempio: per eventi eccezionali, per particolari interventi edilizi, per acquisto di attrezzature e di mezzi per disabili etc.). Tali contributi straordinari integrano le prestazioni socio-assistenziali del Comune oppure vengono richiesti quando l'Ente non può intervenire con procedura ordinaria. I contributi

vengono erogati su proposta motivata del Comune a favore di chi abbia un reddito familiare esiguo e documenti le spese sostenute, dopo aver appurato la non competenza per legge di altri Enti.

► MODALITÀ DI ACCESSO

È rivolto a persone singole e famiglie con un reddito limitato e residenti nel Comune di San Giovanni Lupatoto. In casi particolari l'aiuto è rivolto anche ad enti o ad organizzazioni assistenziali.

Previa valutazione del caso da parte del Servizio Sociale del Comune, è necessario formulare una domanda sull'apposito stampato producendo i documenti reddituali e le spese sostenute. I competenti uffici comunali, dopo aver verificato l'eccezionalità della richiesta, valuteranno la precarietà della situazione socio - familiare ed economica, relazionando sul caso.



Terza età

Assistenza Domiciliare

Il servizio di Assistenza Domiciliare ha lo scopo di garantire alle persone con limitazioni di autosufficienza, di rimanere al proprio domicilio, o comunque nell'ambito familiare (e sociale) di appartenenza. Il Servizio assicura l'aiuto necessario per le cure e l'igiene della persona, per la cura dell'alloggio, per l'integrazione sociale, per le attività di segretariato sociale.

▶ IL SERVIZIO È RIVOLTO A

Tutti i cittadini, anziani o comunque di persone di ogni età, con inabilità più o meno temporanea.

▶ MODALITÀ DI ACCESSO

Gli interessati o i loro familiari devono rivolgersi dall'Assistente Sociale per un colloquio preliminare. Nel caso in cui venisse riscontrato un bisogno reale, la priorità e il criterio con cui verrà stabilito l'ammontare delle ore di assistenza dell'operatore saranno valutati dall'Assistente Sociale all'interno di un progetto individualizzato in base alla situazione socio-economica dell'utente.

Pasti a domicilio

Il servizio è rivolto a persone adulte o anziane con limitata autonomia personale che presentano difficoltà nella preparazione del pasto, e a persone autosufficienti per le quali sia dimostrato un evidente rischio di emarginazione sociale.

▶ MODALITÀ DI ACCESSO

La richiesta deve essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali sull'apposito modulo; viene quindi valutata dall'Assistente Sociale che esprime parere di idoneità all'utilizzo del servizio.

▶ COME SI ATTUA

I pasti vengono consegnati al domicilio dell'utente. Il servizio è garantito ogni giorno per tutto l'anno.

▶ A CHI RIVOLGERSI

All'Assistente Sociale del Comune
Tel. 045/8290190

Casa Albergo

Residenza collettiva di proprietà comunale costituita da alloggi di piccola dimensione. La struttura, ubicata in Via B. Cellini n. 16, rappresenta un'importante risorsa per gli anziani del paese. Oltre ad essere una risorsa abitativa negli anni è divenuta un centro in cui convergono attività a favore degli anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti, quali ad esempio la ginnastica dolce, attività del tempo libero e serate di promozione della salute e del benessere della persona anziana. Il **Centro Aggregativo** rivolto agli anziani e accolto all'interno della Casa Albergo ha come finalità generale la messa in pratica di azioni volte a favorire la qualità della vita della persona anziana: mantenere il benessere psico - fisico, promuovere la soggettività sociale delle associazioni di anziani, rallentare i processi di emarginazione delle persone auto e non più autosufficienti, promuovere la possibilità di nuove amicizie e di legami solidali tra anziani, valorizzare la persona anziana quale portatrice di valori umani. Le attività del Centro Aggregativo sono realizzate il mercoledì e venerdì dalle ore 15,00 alle 18,00.

Interventi di sollievo DGR 3960/01

Sono interventi regionali rivolti alle famiglie che assistono a domicilio persone con disabilità o anziani non autosufficienti. Questi interventi sono di due tipologie:

1. "buono servizio" finalizzato all'acquisto di servizi di accoglienza residenziale temporanea presso le diverse strutture residenziali;
2. "assegno di sollievo" in riferimento al particolare carico assistenziale che si trova ad affrontare in uno specifico periodo.

► MODALITÀ DI ACCESSO

Famiglie che assistono a domicilio persone con disabilità o anziani non autosufficienti residenti nel Comune di San Giovanni Lupatoto.

Le Famiglie interessate possono rivolgersi all'Assistente Sociale, la quale valuta la situazione sociale e familiare del richiedente all'interno di un progetto individualizzato concordato tra le parti.

L'Assegno di Cura

Nell'ambito delle politiche socio-sanitarie, la Regione Veneto persegue l'importante obiettivo di promuovere e sostenere la domiciliarità delle persone in condizioni di non autosufficienza, intesa come possibilità di essere assistite nella

loro casa. L'assegno di cura ha preso avvio nella Regione Veneto con l'anno 2007 e le relative procedure applicative sono state definite con la DGR n. 4135 del 19/12/2006.

► MODALITÀ DI ACCESSO

- che la persona sia non autosufficiente e sia adeguatamente assistita (verificato dal medico curante e dall'assistente sociale, tramite l'apposita scheda regionale);
- che la situazione economica della famiglia sia contenuta entro certi limiti (valore ISEE sui redditi 2007 non oltre € 14.992,07).

► CRITERI DI PRIORITÀ

- situazioni di maggior carico assistenziale;
- famiglie che assistono persone affette da demenza, di tipo Alzheimer o di altro tipo e da gravi disturbi comportamentali;
- famiglie che si avvalgono a titolo oneroso di Assistenti Familiari.

L'entità dell'assegno di cura varia pertanto in base al carico di cura, alla situazione familiare e all'assistenza fornita. L'assegno sarà erogato con cadenza semestrale.

► QUANDO FARE DOMANDA

La domanda può essere presentata in qualsiasi momento ed è valida anche per gli anni successivi.

Integrazione delle rette in Casa di Riposo

Il Comune di San Giovanni Lupatoto collabora con le Case di Riposo per l'inserimento degli ospiti e per l'integrazione della retta e/o per un sostegno alle spese personali, tramite un contributo economico.

► MODALITÀ DI ACCESSO

Solo nel caso in cui l'anziano e i suoi familiari non dispongano di un reddito sufficiente per coprire la retta, è possibile chiedere un contributo all'Amministrazione Comunale, che ne valuterà il merito dopo apposita istruttoria.

Criteri per l'integrazione delle rette:

- assenza di tenuti agli alimenti;
- insufficienza di entrate proprie dell'anziano (pensioni, assegno di accompagnamento, rendite mobiliari e immobiliari, patrimoni mobiliari e immobiliari) senza tenuti agli alimenti in grado di pagare la retta intera;
- presenza di tenuti agli alimenti che per la loro condizione socio-economica rilevata (reddito da lavoro o pensione, patrimoni mobiliari e immobiliari) non sono in grado di pagare parzialmente o totalmente la retta del familiare.

In seguito all'accertamento della capacità economica dell'ospite e dei tenuti agli alimenti il Comune provvederà, se necessario, all'integrazione della retta e ad un sostegno per le spese personali.

Telesoccorso - Telecontrollo

È il sistema attivato dalla Regione Veneto, in accordo con i Comuni e le Ulss per vivere in maniera nuova la terza età.

È un servizio telefonico di pronto intervento e di controllo presso il domicilio dell'anziano, attraverso un apparecchio portatile collegato ad una centrale di assistenza operativa tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24.

► MODALITÀ DI ACCESSO

È rivolto ai cittadini residenti, che abbiano compiuto 65 anni o abbiano una certificazione di rischio e che si trovino in una delle seguenti condizioni:

- vivere da soli o in coppia sola,
- essere dichiarati a rischio dal proprio medico di base
- aver fatto richiesta di inserimento in strutture socio-sanitarie pubbliche o private,
- aver richiesto di essere dimesso da una struttura socio-sanitaria per essere assistiti nel proprio domicilio.

Il servizio viene attivato su richiesta dell'anziano e ha lo scopo di garantire la sua sicurezza all'interno della propria abitazione attraverso un supporto tecnico che permette un rapido intervento dei familiari o dei mezzi di soccorso in caso di emergenza.

Il servizio è a pagamento.

Orti per anziani

Il progetto degli Orti per Anziani è nato con l'intento di favorire e accrescere i rapporti sociali e relazionali tra gli anziani. Il Comune di San Giovanni Lupatoto ha messo a disposizione un'area di terreno coltivabile situata in via Porto proprio per rispondere alle numerose richieste di anziani che desideravano "lavorare la terra".

Attualmente gli orti assegnati sono 24, suddivisi in due lotti di terreno contigui.

► MODALITÀ DI ACCESSO

Possono fare richiesta i cittadini residenti, pensionati, che abbiano compiuto i 55 anni d'età e non in possesso di altri terreni coltivabili.

La concessione dell'orto viene fatta a titolo gratuito; ogni appezzamento è di 60 mq circa. L'unico costo da sostenere è un rimborso forfettario (pari a € 25,00), annuale, per il consumo dell'acqua per irrigazione.

Taxi Sociale

Il servizio di taxi sociale è inteso come importante risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento a residenti autosufficienti o parzialmente autosufficienti, valorizzando tra l'altro l'apporto del volontariato e dell'associazionismo.

► MODALITÀ DI ACCESSO

Possono usufruire del taxi sociale tutti i cittadini anziani e adulti in situazione di disagio, disabili e invalidi civili residenti nel comune di San Giovanni Lupatoto, autosufficienti e non.

Servizio di Piccola Assistenza Infermieristica gratuita

Da qualche anno è attivo un servizio di piccola assistenza infermieristica grazie alla disponibilità volontaria di alcune infermiere. Presso la ex sede della Guardia Medica in Casa Albergo o presso il centro residenziale Villa Italia della Fondazione Pia Opera Ciccarelli, viene offerto un servizio che prevede la rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa) stick glicemici, iniezioni intramuscolo (con prescrizione medica) e altri piccoli interventi. Altre necessità solo su prescrizione medica. L'Assessore ai Servizi So-



ciali, Giorgio Facci, ha coinvolto nuovi volontari che hanno accolto la richiesta di disponibilità pubblicata sui giornalini locali, ampliando così il servizio nei seguenti giorni e orari:

Casa Albergo (ex sede della guardia medica)
entrata dalla piazza del mercato

Lunedì dalle 16.00 alle 17.00
Martedì dalle 9.00 alle 10.00
Giovedì dalle 16.00 alle 17.00
Venerdì dalle 9.00 alle 10.00

Residenza Villa Italia

Via Italia, 24

Lunedì e Venerdì dalle 15.00 alle 17.00

Si ricorda che presso la sede del Distretto Sanitario n.2 di Via Belluno n.14 è attivo dal lunedì al venerdì al mattino, l'Ambulatorio Infermieristico per le medicazioni con prima prescrizione del Pronto Soccorso e successive del Medico di Medicina Generale.

► PER INFORMAZIONI

Servizi Sociali del Comune – sezione amministrativa (tel. 045/8290195).

L'Assessorato ai Servizi Sociali riesce a realizzare alcune progettualità rivolte agli anziani anche grazie alla preziosa collaborazione delle Associazioni presenti:

IL GIRASOLE

(presso la Casa Albergo)

GRUPPO PENSIONATI DELL'AMICIZIA

(presso la Casa Albergo)

ASALUP

(presso la Casa Albergo)

QUADRIFOGLIO

(presso la Casa Albergo)

L'ARCOBALENO

sede in Via Camacici, 2
struttura GALM (Pozzo)



Disabili

Contributo per l'Abbattimento delle Barriere Architettoniche

Si tratta di interventi regionali finalizzati a garantire la fruibilità degli edifici privati da parte delle persone con disabilità attraverso il finanziamento di interventi volti:

1. alla realizzazione di opere intese a rendere fruibili gli edifici privati di civile abitazione (art. 13 – L.R. 16/2007);
2. all'acquisto di facilitatori della vita di relazione (suppellettili, le attrezzature e gli arredi che consentano alla persona con disabilità la pratica delle funzioni quotidiane, quali montascale, pedane, mobili, elevatori e simili) - art. 14 – L.R. 16/2007;
3. all'adattamento di mezzi di locomozione privati (art. 16 – L.R. 16/2007);

► MODALITÀ DI ACCESSO

Il contributo è destinato a persone disabili parzialmente o totalmente non autosufficienti e al nucleo familiare che lo assiste, purché residenti e in possesso del certificato di disabilità.

La domanda va presentata all'apertura del bando stabilita annualmente dalla Regione veneto.

SI PRECISA che alla data della domanda, le opere e gli interventi non devono essere stati eseguiti o acquistati e quindi alla stessa devono essere allegati i preventivi di spesa.

Trasporto pubblico: tessere agevolate

Sono agevolazioni previste dalla Provincia di Verona, consistenti in riduzioni sul costo dell'abbonamento, per l'uso dei mezzi pubblici.

► MODALITÀ DI ACCESSO

Ai pensionati al minimo INPS o con pensione integrata al minimo, agli invalidi civili dal 67%, di guerra o per causa di servizio, ai non vedenti e ai minori invalidi residenti nel Comune di San Giovanni Lupatoto.

Interventi Comunali

L'Amministrazione Comunale prevede in Bilancio interventi economici a sostegno del reddito per gravi situazioni di disagio sociale-economico-familiare.

- **Minimo vitale**
contributo mensile per garantire il minimo vitale (calcolato in base alla minima INPS)
- **Domiciliare Indiretta/Madri di giorno**
Contributo per sostenere le persone che

sostengono anziani presso la propria abitazione o bambini alcune ore il pomeriggio

- **Una tantum**
Contributi che rispondono a particolari situazioni di difficoltà economica

Le realtà che a San Giovanni Lupatoto si occupano e sostengono le persone con problemi di disabilità sono le seguenti:

Il Tesoro - Centro Educativo Occupazionale Diurno con sede a Raldon in Via Fossa Fresca, 9 tel. 045/8732283. Il Ceod, svolgendo funzioni educative ed assistenziali, non solo risponde ai bisogni dei ragazzi ma offre anche un'occasione di sollievo per le famiglie.

Crescere Insieme - Associazione di volontariato che si occupa di attività del tempo libero con sede in Via B. Cellini, 16 (Casa Albergo) tel. 3481417122.

La Ginestra - Cooperativa sociale con attività di tipo occupazionale e lavorativo con sede in Via M.te Pastello, 8/a – tel. 045/8779025.

Si ringraziano
le organizzazioni sindacali dei pensionati
FNP (CISL) - SPI (CGIL) - UILP (UIL)



Ulss 20

SEDE S. GIOVANNI LUPATOTO

Via Belluno n. 14
37057 – San Giovanni Lupatoto (VR)
Tel 045 8299811
Fax 045 8299873

GUARDIA MEDICA

Servizio attivo nei giorni feriali dalle ore 20.00 alle ore 8.00; sabato e prefestivi: dalle ore 10.00 alle ore 8.00 del feriale successivo al festivo.

Via Lussino, 25 (Verona – Borgo Roma)
Nelle vicinanze del Policlinico
Tel. 045 580222

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

da lunedì a venerdì 08.00 - 12.30
(da lunedì a giovedì 14.00 - 16.45 solo cassa)

Anagrafe assistibili (scelta e cambio del medico/pediatra); Prenotazione visite specialistiche; Rilascio esenzioni ticket; Assistenza all'estero; Rimborsi; Prestazioni integrative per particolari categorie di cit-

tadini; Presentazione richieste di autorizzazioni per forniture presidi/protesi a favore di cittadini invalidi; Presentazione moduli per richiesta di invalidità; Autorizzazioni varie

VACCINAZIONI

Telefono: 045 8299839

Su appuntamento nei giorni di:

Martedì 8.00 – 9.30

Mercoledì 8.00 – 11.00

Giovedì 8.00 – 9.30

Nuovi nati su invito spedito al domicilio.

Il servizio è rivolto ai soggetti adulti, ai bambini ed alle categorie a rischio.

Per le vaccinazioni internazionali si fa riferimento al Servizio presso il Palazzo della Sanità cui si accede su appuntamento (telefono: 045-8075918 dalle 11.30 – 13.00 dal lunedì al venerdì).

CERTIFICAZIONI / PATENTI

Prenotazione presso gli sportelli del Distretto:

- *Patenti A e B*
- *Porto d'armi*
- *Idoneità lavorative*
- *Permessi Handicap*
- *Autorizzazioni*

**Progetto
"Stand by me"**
pag.02

**Affido
Familiare**
pag.03

**Sostegno
per i Minori riconosciuti
da un solo genitore**
pag.03

**Assegno di Maternità
e Assegno per il Nucleo Numeroso**
pag.04

**Fondo per il sostegno
alle abitazioni**
pag.05

**Alloggi di edilizia
residenziale pubblica:
ATER, Comunali**
pag.06

**Contributi
per i Libri di Testo**
pag.06

**Contributi
Borse di Studio**
pag.07

**Contributi straordinari
ed eccezionali (I.R. 8/86)**
pag.07

Assistenza Domiciliare
pag.08

Pasti a domicilio
pag.09

Casa Albergo
pag.09

**Interventi di sollievo
DGR 3960/01**
pag.10

L'Assegno di Cura
pag.10

**Integrazione delle rette
in Casa di Riposo**
pag.11

**Contributo
per l'Abbattimento delle
Barriere Architettoniche**
pag.14

**Trasporto
tessere agevolate**
pag.15

**Interventi
Comunali**
pag.15

Telessoccorso – Telecontrollo
pag.11

Orti per anziani
pag.12

Taxi Sociale
pag.12

**Servizio di Piccola Assistenza
Infermieristica gratuita**
pag.12

ASSISTENZA OSTETRICA DI BASE SCREENING: PAP TEST

Informazioni tel. 045 8299858
Prenotazione tel. 045 6138760

PUNTO PRELIEVI

I prelievi domiciliari si eseguono su richiesta del Medico di Medicina Generale e esclusivamente a favore di persone non trasportabili per motivi sanitari.

Presso la sede del Distretto di San Giovanni Lupatoto con richiesta del Medico di Medicina Generale, dal lunedì al venerdì 7.30 – 9.00.

Informazioni tel. 045 8299832

A.D.I. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata garantisce le prestazioni infermieristiche (esempio: medicazioni, infusioni, gestione catetere venoso centrale, gestione catetere urinario, ecc) al domicilio per pazienti allettati che presentano particolari condizioni patologiche (esempio: malattie oncologiche, pluripatologie, piaghe, nutrizione artificiale, ecc). Viene attivata in seguito ad una segnalazione dell'ospedale prima della dimissione (Procedura Dimissione Protet-

ta) o dal Medico di Medicina Generale.
Via Bengasi n. 4 37135 - Verona
Informazioni tel. 045 500136

U.O.D. VALUTAZIONE INSERIMENTO IN CASE DI RIPOSO E R.S.A.

Punto informazioni e accoglimento di domande per inserimento in strutture protette (Casa di Riposo, RSA riabilitativa, Centri diurni, Hospice).

Via Bengasi n. 4 37135 - Verona
Informazioni tel. 045 581872

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Per le medicazioni con prima prescrizione del Pronto Soccorso e successive del Medico di Medicina Generale. Per le terapie iniettive con prescrizione del Medico di Medicina Generale.

Dal lunedì al venerdì accesso libero 09.00 - 11.00
Su appuntamento 11.00 - 12.30

FORNITURA PANNOLONI

Per attivare la fornitura dei presidi per l'incontinenza è necessario presentare la richiesta del Medico di Medicina Generale o il verbale d'invalidità attestante l'incontinenza.

Ditta Santex presente nella sede il secondo e quarto giovedì del mese dalle 10.00 alle 12.00. (Primo piano a destra).

CONSULTORIO FAMILIARE

Corsi di preparazione al parto; Interventi di educazione sanitaria e sostegno alle gravide ed alle puerpere. Servizio di pesate bimbi. Interventi di

consulenza e presa in carico psicosociale relativamente a problemi determinati da relazioni familiari difficili, da problemi di coppia, da difficoltà affettive; consulenza legale. Interventi su mandato degli organi giudiziari. Interventi sul territorio, con la popolazione, nelle scuole ecc. per quanto riguarda le tematiche della sessualità, genitorialità, coppia, famiglia, relazioni genitori-figli, affettività.

Informazioni tel. 045 8299825
fax 045 8299873

POLIAMBULATORIO

Ambulatorio **ANGIOLOGIA**
Ambulatorio **CARDIOLOGIA**
Ambulatorio **CHIRURGIA GENERALE**
Ambulatorio **DERMATOLOGIA**
Ambulatorio **DIABETOLOGIA**
Ambulatorio **ECOCOLORDOPPLER - ECOGRAFIE**
Ambulatorio **FISIATRIA**
Ambulatorio **GINECOLOGIA**
Ambulatorio **NEUROLOGIA**
Ambulatorio **OCULISTICA**
Ambulatorio **ODONTOIATRIA**
Ambulatorio **ORTOPEDIA**
Ambulatorio **OTORINOLARINGOIATRIA**
Ambulatorio **PNEUMOLOGIA**
Ambulatorio **PRELIEVI**
Ambulatorio **REUMATOLOGIA**
Ambulatorio **UROLOGIA**

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

L'U.O.C. di Neuropsichiatria Infantile e Psicologia dell'Età Evolutiva, si rivolge ad utenti d'età compresa tra 0 e 18 anni che presentano disturbi neuropsichiatrici, psicologici e cognitivi.

Via Belluno n. 14 - San Giovanni Lupatoto (VR)

Informazioni tel. 045 8075010
045 8299835
fax 045 8299873

Via Belluno n. 14
37057 San Giovanni Lupatoto (VR)
da lunedì a venerdì 08.00 - 12.30

Ambulatorio **RIEDUCAZIONE FUNZIONALE**
(età adulta / evolutiva)
tel. 045 8299834

Il Servizio assiste soggetti di tutte le età fornendo prestazioni diagnostiche e riabilitative specializzate nei disturbi motori e funzionali e per l'assistenza protesica.

PRENOTAZIONI
VISITE SPECIALISTICHE
045 6138760
DALLE 08.00 ALLE 15.00