



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA



**RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2020
ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. 150/2009**



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

Premessa

Ai sensi del comma 1, lettera b, dell'art. 10 del D.Lgs. n. 150/2009, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017, l'Amministrazione comunale deve adottare entro il 30 giugno un documento denominato **Relazione annuale sulla Performance** “(...) *che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti...*”.

La **Relazione annuale sulla performance**, di seguito semplicemente anche solo **Relazione**, è, pertanto, il documento attraverso il quale l'Amministrazione rendiconta i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi programmati e inseriti nel Piano della Performance dell'anno precedente. Essa conclude il Ciclo della performance, così come previsto dall'art. 4 del medesimo D.Lgs. n. 150/2009. Tale ciclo, caratterizzato dalle fasi di programmazione, misurazione, valutazione e assegnazione delle premialità, risulta coerente con il ciclo della programmazione finanziaria e del bilancio e con gli altri sistemi di pianificazione e controllo. Il sistema di misurazione e valutazione della performance, di cui l'Ente si è dotato, è stato approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 357 in data 09.12.2010, con il relativo modello di premialità attuato dall'Amministrazione comunale a partire dall'anno 2011.

La Relazione costituisce anche lo strumento mediante il quale l'Amministrazione illustra ai cittadini e a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi programmati ed alle risorse assegnate, con rilevazione degli eventuali scostamenti registrati nel corso dell'anno.

La Relazione persegue le seguenti finalità:

- è uno strumento di miglioramento gestionale, grazie al quale l'Ente può programmare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance;
- è uno strumento di *accountability*, attraverso il quale risulta possibile rendicontare a tutti gli *stakeholders*, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti, con le relative cause, rispetto agli obiettivi programmati.

La Relazione evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse previste. La Relazione si realizza e si raccorda attraverso i seguenti documenti di programmazione, in cui sono esplicitati la definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, i valori attesi di risultato, i rispettivi indicatori ed il collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse:

- Documento unico di programmazione 2020/2022, approvato con delibera di Consiglio comunale n. 41 in data 27.09.2019;
- Bilancio di previsione 2020/2022, approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 67 in data 19.12.2019, unitamente alla nota di aggiornamento al documento unico di programmazione (D.U.P.);
- Piano Esecutivo di Gestione e relativo Piano degli Obiettivi 2020, comprendente anche il Piano della Performance, approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 24 del 31.01.2020.



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

Lo stretto collegamento esistente, quindi, tra il bilancio di previsione 2020/2022, approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 67 in data 19.12.2019, unitamente alla nota di aggiornamento al documento unico di programmazione (D.U.P.), valevole per lo stesso periodo e il Piano Esecutivo di Gestione - Piano della Performance e Piano dettagliato degli obiettivi 2020/2022, approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 24 del 31.01.2020, ha rappresentato una importante leva di rinnovamento dell'organizzazione, di miglioramento della qualità del servizio pubblico, di valorizzazione delle competenze professionali tecniche e gestionali, della responsabilità per risultati, dell'integrità e della trasparenza dell'azione amministrativa.

Quadro normativo

Il ciclo della performance trova disciplina normativa nelle leggi sotto indicate, oltre che nei seguenti regolamenti comunali e provvedimenti dell'ANAC:

- D.Lgs. 18/08/2000, n. 267

Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali (Artt. 147-147quinquies, 169, 170, 193, 198, 231);

- Legge 07/08/1990, n. 241

Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi (Art. 1);

- D.Lgs. 27/10/2009, n. 150

Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni. (Artt. 4 - 10);

- D.Lgs. 25 maggio 2017, n. 74

Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, co. 1, r), della legge 7 agosto 2015, n. 124;

- D.L. 10/10/2012, n. 174 convertito in L. 07/12/2012, n. 213

Disposizioni urgenti in materia di finanza e funzionamento degli enti territoriali, nonché ulteriori disposizioni in favore delle zone terremotate nel maggio 2012. (Art. 3);

- Regolamento sul sistema di misurazione, valutazione, trasparenza della performance (Deliberazione della Giunta Comunale n. 357 del 09/12/2010);

- Delibera n. 5/2012 ANAC (ex-CiVIT)

«Linee guida ai sensi dell'art. 13, comma 6, lettera b), del D. Lgs. n. 150/2009, relative alla struttura e alla modalità di redazione della Relazione sulla performance di cui all'art. 10, comma 1, lettera b), dello stesso decreto»;

- Delibera n. 6/2012 ANAC (ex-CiVIT)

«Linee guida per la validazione da parte degli OIV della Relazione sulla performance (art. 14, comma 4, lettera c, del D. Lgs. n. 150/2009)»

- Linee Guida n. 3 dell'Ufficio Valutazione Performance DFP – novembre 2018.

«Linee guida per la Relazione annuale sulla performance»

- Linee guida n. 5 del Dipartimento della Funzione Pubblica per la misurazione e valutazione della performance individuale del dicembre 2019.



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

Contesto interno





COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

MACRO ORGANIGRAMMA DELL'ENTE



MACRO ORGANIGRAMMA DELL'ENTE





COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

Relazione 2020

L'attività dell'esercizio 2020 è descritta, per ciascuna area e/o settore, in base alle relazioni rese dai dirigenti dell'Ente ed alle valutazioni espresse da parte dell'OCV. Essa comprende oltre agli obiettivi di performance, anche quelli strategici.

Obiettivo trasversale della prevenzione della corruzione e della trasparenza

Il PEG/Piano della performance recepisce gli obiettivi contenuti nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT), in maniera trasversale per tutti i centri di responsabilità.

In particolare, le azioni da intraprendere per ogni misura prevista nel PTPCT sono intese quali obiettivi e indicatori per la prevenzione del fenomeno della corruzione, e, in quanto tali, sono inclusi negli strumenti del ciclo di gestione della performance, sia in quella individuale che organizzativa, di cui si deve tenere conto anche in sede di relazione della performance.

La prevenzione dei fenomeni corruttivi di cui alla Legge n.190 del 6.11.2012, richiede specifiche valutazioni del diverso livello di esposizione degli uffici al rischio di corruzione con l'obiettivo di stabilire, in sede di redazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione, gli interventi organizzativi volti a prevenire il medesimo rischio. Il Segretario generale dell'Ente è stato nominato con decreto del Sindaco responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, ai sensi della legge 190/2012 e del D.Lgs. 33/2013. In ottemperanza a quanto disposto dalla L. n. 190/2012.

Il Comune di San Giovanni Lupatoto, con deliberazione di Giunta comunale n. 21 del 31.01.2020, ha adottato il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2020–2022, pubblicato nell'apposita sezione “*Amministrazione Trasparente*”, accessibile dall'homepage del portale istituzionale del Comune.

Nel corso del 2020, in relazione alle misure individuate nel PTPCT, vi è stato il monitoraggio semestrale da parte di dirigenti e responsabili di P.O. per le aree e i servizi di competenza, attraverso la compilazione della scheda di rilevazione, appositamente predisposta in schema nel Piano stesso, e trasmessa al Responsabile per la Prevenzione della corruzione. In sede di rilevazione annuale, attraverso la griglia predisposta dall'ANAC con la deliberazione n. 294 del 13.04.2021, è stata verificata, al 31.05.2021, l'attuazione degli adempimenti della trasparenza.

Sono state adottate misure organizzative a supporto della realizzazione delle azioni del Piano stesso, nonché adeguati momenti di formazione.

Nello specifico, per l'anno 2020, sono stati programmati e resi disponibili in modalità e-learning i seguenti percorsi di formazione, strutturati su due livelli:

Livello generale.

Il livello generale ha adottato sia un approccio contenutistico (aggiornamento delle competenze) sia un approccio valoriale (tematiche dell'etica e della legalità).



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

Ai fini dell'assolvimento dell'obbligo formativo, tutti i dipendenti hanno fatto pervenire al Responsabile della prevenzione della corruzione ed al dirigente/P.O. di competenza, la dichiarazione di aver seguito i corsi di formazione generale programmati.

Livello specifico

Il percorso di formazione specifica ha riguardato le politiche, i programmi e i vari strumenti utilizzati per la prevenzione e tematiche settoriali, in relazione al ruolo svolto da ciascun soggetto nell'amministrazione.

Il percorso formativo specifico era rivolto a:

- responsabile della prevenzione;
- referenti della prevenzione;
- dirigenti, posizioni organizzative e funzionari addetti alle aree a rischio.

Piano triennale delle Azioni Positive 2021-2023

Il Piano delle Azioni Positive si inserisce nell'ambito delle iniziative promosse dal Comune di San Giovanni Lupatoto per dare attuazione agli obiettivi di pari opportunità. Il Piano triennale delle azioni positive raccoglie le azioni programmate per favorire l'attuazione dei principi di parità e pari opportunità nell'ambiente di lavoro, realizzare politiche di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, prevenire situazioni di malessere tra il personale. La promozione della parità e delle pari opportunità nella pubblica amministrazione necessita di un'adeguata attività di pianificazione e programmazione, strumenti ormai indispensabili per rendere l'azione amministrativa più efficiente e più efficace.

Al riguardo, il D.Lgs. n. 198/2006 recante "*Codice delle pari opportunità tra uomo e donna*" (di seguito "*Codice*") all'articolo 48, intitolato "*Azioni positive nelle pubbliche amministrazioni*", stabilisce che le amministrazioni pubbliche predispongano *Piani triennali di azioni positive* tendenti ad assicurare la rimozione degli ostacoli che, di fatto, impediscono la piena realizzazione delle pari opportunità nel lavoro.

Il Piano per il triennio 2021-2023 rappresenta uno strumento per offrire a tutte le persone la possibilità di svolgere il proprio lavoro in un contesto organizzativo sicuro, coinvolgente e attento a prevenire situazioni di malessere e disagio.

Il documento individua le azioni positive, descrive gli obiettivi che intende perseguire, e le iniziative programmate per favorire l'attuazione dei principi di parità e pari opportunità nell'ambiente di lavoro, realizzare politiche di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e condivisione dei carichi di cura tra uomini e donne, contrastare qualsiasi forma di discriminazione.

Le **azioni positive** sono misure temporanee speciali che mirano a rimuovere gli ostacoli alla piena ed effettiva parità di opportunità tra uomini e donne. Sono misure "**speciali**", in quanto non generali ma specifiche e ben definite, che intervengono in un determinato contesto per eliminare ogni forma di discriminazione, sia diretta che indiretta, e "**temporanee**", in quanto necessarie finché si rileva una disparità di trattamento tra uomini e donne.

Come confermato dalla Direttiva n. 2/2019, l'assicurazione della parità e delle pari opportunità va raggiunta rafforzando la tutela delle persone e garantendo l'assenza di



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

qualunque forma di violenza morale o psicologica e di discriminazione, diretta e indiretta, relativa anche all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione e alla lingua, senza diminuire l'attenzione nei confronti delle discriminazioni di genere.

Pertanto le azioni positive non possono essere solo un mezzo di risoluzione per le disparità di trattamento tra i generi, ma hanno la finalità di promuovere le pari opportunità e sanare ogni altro tipo di discriminazione negli ambiti di lavoro, per favorire l'inclusione lavorativa e sociale.

Le differenze costituiscono una ricchezza per ogni organizzazione e, quindi, un fattore di qualità dell'azione amministrativa. Valorizzare le differenze e attuare le pari opportunità consente di innalzare il livello di qualità dei servizi con la finalità di rispondere con più efficacia ed efficienza ai bisogni delle cittadine e dei cittadini.

Il Comune di San Giovanni Lupatoto ha dato seguito alle indicazioni attraverso propri atti, e in particolare attraverso la costituzione del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG), con deliberazione della Giunta Comunale n. 76 del 26/03/2014.

Il Regolamento per il funzionamento del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, è stato approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 129 del 21/05/2014.

L'Amministrazione ha puntualmente approvato annualmente i Piani delle azioni positive, come pubblicati sul sito del Comune di San Giovanni Lupatoto, nell'apposita sezione destinata al Comitato Unico di Garanzia.

Il Piano delle Azioni Positive per il triennio 2021-2023, approvato dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 317 del 31.12.2020, comprende i seguenti obiettivi generali:

Obiettivo 1: Parità e Pari Opportunità

Obiettivo 2: Benessere Organizzativo

Obiettivo 1: Parità e Pari Opportunità

I recenti avvenimenti connessi con l'emergenza pandemica hanno evidenziato in modo prioritario il tema delle pari opportunità, con particolare riguardo alla conciliazione tra lavoro e vita personale e familiare ed alla condivisione dei carichi di cura.

Ha infatti assunto carattere generalizzato l'esistenza di situazioni che possono interferire in modo importante nell'organizzazione della vita quotidiana delle persone che si trovano ad assumere funzioni di cura e di supporto sempre più ampie nei confronti dei propri famigliari. Il Comune di San Giovanni Lupatoto dedica attenzione alla necessità di armonizzare i tempi di vita personale, familiare e lavorativa attraverso varie forme di flessibilità, con l'obiettivo di contemperare le esigenze della persona con le necessità di funzionalità dell'Amministrazione.

Il lavoro agile, già presente nell'Ente, come in precedenza illustrato, a seguito dell'esperienza emergenziale, verrà sviluppato in armonia con le disposizioni emanate dallo Stato ed attuato attraverso il Pola (Piano Organizzativo del Lavoro agile), introdotto dall'art. 263 del decreto-legge n. 34 del 2020, convertito con modificazioni dalla legge n. 77 del 2020.

La formazione sarà uno strumento essenziale per la realizzazione di questo obiettivo, parallelamente ad una attività di informazione e sensibilizzazione di tutta la comunità lavorativa. L'attività sarà realizzata attraverso percorsi formativi che garantiscano la massima partecipazione di donne e uomini con carichi di cura, anche attraverso orari e



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

modalità flessibili.

Il Comune si impegna a sviluppare azioni e attenzioni organizzative finalizzate a:

- mantenere ampia flessibilità della definizione della percentuale part-time, con particolare attenzione alle esigenze familiari derivanti dalla presenza nella rete familiare di figli minori, anziani o disabili, manifestate, nell'Ente, in prevalenza dal personale femminile;
- favorire l'utilizzo di strumenti flessibili connessi alla tutela della maternità e della paternità previsti dalla legge (es. congedi parentali con modalità oraria), anche attraverso informative mirate, da trasmettere al personale;
- mantenere la flessibilità dell'orario di lavoro. Gli orari lavorativi, salvo casi di impossibilità organizzativa, consentono la flessibilità in entrata e in uscita. Particolari necessità di tipo familiare o personale vengono valutate e risolte nel rispetto, oltre che della legge, di un equilibrio fra esigenze dell'Amministrazione e le richieste dei dipendenti;
- favorire la promozione del Comitato Unico di Garanzia, per valorizzarne il ruolo e le attività quale organismo di concreto supporto all'attività interna dell'Amministrazione;
- acquisire ed implementare le strumentazioni tecnologiche che consentano lo svolgimento della tipologia di lavoro a distanza;
- ridefinire le forme organizzative e dei processi, mantenendo comunque la possibilità di interconnessione tra i lavoratori ed aumentando la responsabilizzazione dei singoli e dei gruppi di lavoro coinvolti.

Obiettivo 2: Benessere Organizzativo

Il benessere organizzativo rappresenta la sintesi di una molteplicità di fattori che agiscono a diversa scala. La sua percezione dipende dalle generali politiche dell'ente in materia di personale ma anche dalle decisioni e micro-azioni assunte quotidianamente dai dirigenti e dai responsabili delle singole strutture, in termini di comunicazione interna, contenuti del lavoro, condivisione di decisioni ed obiettivi, riconoscimenti e apprezzamenti del lavoro svolto.

Per agire positivamente sul benessere organizzativo, l'amministrazione porrà maggiore attenzione alla comunicazione interna, anche attraverso tecnologie digitali, dando inoltre piena attuazione alle previsioni del Piano della Performance, con l'obiettivo di favorire una crescente circolazione delle informazioni ed una gestione collaborativa e partecipativa che punti a rafforzare la motivazione e il senso di appartenenza all'organizzazione.

Il Comune si impegna a sviluppare azioni e attenzioni organizzative finalizzate a:

- favorire l'ascolto per ogni forma di disagio, in modo che il dipendenti possa liberamente rivolgersi a diversi soggetti: il CUG, il Servizio Personale, la responsabilità di area e di servizio;
- coordinare, nel rispetto della riservatezza delle situazioni, eventuali azioni per risolvere le situazioni di disagio segnalate;
- favorire l'informazione interna, attraverso un maggiore utilizzo da parte degli uffici e dei dirigenti, della posta elettronica, della rete intranet, forum interni, audio-video conferenze.



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

Analisi risultati obiettivi di PEG 2020

1) AREA AMMINISTRATIVA E SERVIZI ALLA PERSONA

CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE

Obiettivo n. 1	CONTROLLO DI VICINATO: PROSECUZIONE DEL PROGETTO- ATTIVITA' DI COORDINAMENTO ED IMPLEMENTAZIONE.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo posto è di proseguire il progetto iniziato negli anni 2018-2019 e di fatto realizzato, gestendolo ed implementandolo con nuove partecipazioni.	Risulta portato a compimento il progetto, con l'aggiunta di 19 nuovi soggetti e 10 ore dedicate ad incontri con i coordinatori dei gruppi al fine di coordinare l'attività e darne pubblicità alla popolazione.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 2	EFFETTUAZIONE CORSI PER LA SICUREZZA
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo posto è la proposta da parte del Corpo di P.M. di corsi in materia di sicurezza.	In tema di sicurezza sono stati realizzati n. 4 corsi, rivolti agli addetti ai lavori. Non è stato possibile realizzare corsi per la popolazione, in virtù delle limitazioni imposte dalla normativa nazionale a causa della crisi epidemiologica.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 3	EDUCAZIONE STRADALE PRESSO LE SCUOLE E PROGETTO ADOLESCENTI (CON SERVIZI SOCIALI) 2019-2020
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo posto è la realizzazione di corsi di educazione stradale presso le scuole del territorio.	Dopo la sistemazione e la consegna degli album agli asili del territorio, le scuole quest'anno hanno svolto una attività didattica estremamente limitata, quindi senza possibilità di effettuare corsi in presenza.



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	90%
--	-----

Obiettivo n. 4	MONITORAGGIO MINORI CON CRITICITA'
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo è di monitorare, anche i contatti con il servizio istruzione e le scuole del territorio e servizi sociali comunali le situazioni in cui sono coinvolti minori con difficoltà	Sono state dedicate circa 70 ore per le fasi istruttoria, di assunzione informazioni e di seguito amministrativo e/o penale alle situazioni di criticità, con coinvolgimento degli uffici comunali (assistenza sociale) e del tribunale dei Minori.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 5	PRESIDIO DEL TERRITORIO CON PRESENZA APPIEDATA
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo risponde all'esigenza dell'Amministrazione comunale di una presenza di agenti della Polizia Municipale, in particolare nel centro storico del capoluogo e nei centri abitati delle frazioni di Pozzo e Raldon, con funzione di verifica di eventuali criticità, contatto con la popolazione, acquisizione di informazioni.	E' stato predisposto un numero di servizi di 120 ore, che ha consentito di superare il risultato atteso.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 6	GESTIONE PROTOCOLLO - ARCHIVIO PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo è relativo alla gestione dell'attività di protocollo in entrata ed uscita e la redazione degli atti amministrativi nei termini di legge.	Le due risorse amministrative hanno gestito nel complesso la totalità degli atti del Corpo di P.M., considerato anche l'inserimento di una nuova unità, in sostituzione di un'altra a tempo pieno, in servizio part-time e con modalità di parziale smart-working.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo Strategico	REALIZZAZIONE 3° TURNO DI SERVIZIO
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

L'obiettivo ha ad oggetto il terzo turno di servizio della Polizia Municipale, per almeno 50 turni annuali.	Obiettivo raggiunto, come risulta dalla relazione prot. 2352 del 19.01.2021, a firma della Comandante di Polizia Municipale.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

<u>Obiettivo Strategico</u>	PROTEZIONE CIVILE: COORDINAMENTO EVENTI ED ESERCITAZIONI PREDISPOSIZIONE PROTOCOLLO DI INTERVENTO
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo ha ad oggetto il coordinamento degli eventi e delle esercitazioni di protezione civile, oltre che la predisposizione di un protocollo di intervento.	Il personale del Comando nel corso dell'anno 2020 ha tenuto costanti rapporti ed ha effettuato numerosi incontri con il nucleo comunale, anche in relazione alle attività legate alla gestione dell'epidemia in atto, ottenendo proficui risultati e costante collaborazione.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

<u>Obiettivo Strategico</u>	INCONTRI CON LA POPOLAZIONE CONTRO LE TRUFFE
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo ha ad oggetto serie di incontri con i cittadini finalizzati alla prevenzione delle truffe.	Non è stato possibile organizzare corsi con la popolazione contro le truffe, stante la limitazione alla mobilità imposta in varie fasi dell'anno: si è tuttavia cercato di raggiungere parte della popolazione tramite i coordinatori del controllo del vicinato, oltre che ad effettuare interventi presso i singoli cittadini che lamentavano tentativi di truffe porta a porta o di altro tipo e fornendo informazioni telefoniche o di persona.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

AVVOCATURA

Obiettivo n. 1	TRATTAZIONE DELLE CAUSE E DEGLI AFFARI LEGALI DELL'ENTE (L. 247/2012)
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo prevedeva il recupero	La relazione di rendicontazione è contenuta



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

dell'arretrato di pareri non forniti o insufficienti e la revisione dell'organizzazione al fine di evitare costituzioni all'ultimo giorno di scadenza, avendo premura di motivare compiutamente le delibere di costituzione fornendo alla Giunta tutti gli elementi di valutazione necessari all'assunzione delle decisioni più corrette. Prevedeva, inoltre, la produzione trimestrale al Sindaco ed ai Revisori dei conti di una relazione sulle cause in corso e sul relativo andamento per ogni opportuna informazione e decisione da parte degli Organi competenti. Comunicazione immediata di ogni chiamata in giudizio o sentenza o sull'arrivo di altri documenti alla parte politica di riferimento.	nel verbale di valutazione sottoscritto dal Sindaco in data 10.03.2021 e trasmesso all'Organismo Comunale di Valutazione il 26.05.2021.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	80%

Obiettivo n. 2	INFORMATIZZAZIONE DEL CONTENZIOSO LEGALE (CIVILE-P.C.T. AMMINISTRATIVO-P.A.T.) E DEMATERIALIZZAZIONE ARCHIVIAZIONE INFORMATICA.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Attivazione del collegamento alle piattaforme informatiche ministeriali per la notifica dei fascicoli digitali con l'inserimento dei documenti necessariamente in formato digitale e relativa conservazione dei fascicoli.	La relazione di rendicontazione è contenuta nel verbale di valutazione sottoscritto dal Sindaco in data 10.03.2021 e trasmesso all'Organismo Comunale di Valutazione il 26.05.2021.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	Parziale (70%)

Obiettivo n. 3	RECUPERO DEI CREDITI VARI (SINISTRI ATTIVI).
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo tende al recupero, per conto dell'Ente, dei crediti per sinistri vari e/o per altre ragioni di credito, con attivazione anche dell'auto tutela esecutiva mediante predisposizione degli atti utili da fornire agli uffici procedenti (es. ex edicola in piazza).	La relazione di rendicontazione è contenuta nel verbale di valutazione sottoscritto dal Sindaco in data 10.03.2021 e trasmesso all'Organismo Comunale di Valutazione il 26.05.2021.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	Parziale (50%)



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

SETTORE 1 UFFICIO PROTOCOLLO

Obiettivo n. 1	REVISIONE E AGGIORNAMENTO DEL MANUALE DI GESTIONE DEL PROTOCOLLO.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Revisione manuale di gestione del protocollo alla luce della digitalizzazione delle attività amministrative e l'utilizzo di piattaforme da parte del Comune nell'esercizio delle competenze (Suap e Sintel).	L'ufficio ha provveduto ad apportare al Manuale di gestione le modifiche e aggiornamenti necessari. E' stata predisposta bozza di deliberazione che sarà portata all'attenzione della Giunta Comunale per l'adozione.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 2	INFORMATIVE A CADENZA MENSILE IN MERITO AL CORRETTO UTILIZZO E GESTIONE DEL PROGRAMMA DI PROTOCOLLAZIONE
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo prevedeva l'invio al personale dell'Ente di informative volte ad un migliore utilizzo del protocollo informatico.	L'ufficio ha provveduto ad informare tramite mail tutti gli uffici comunali sul corretto utilizzo e sulla corretta gestione del protocollo. Sono state trasmesse n. 7 mail contenenti 15 promemoria e specificazione di operazioni corrette o da evitare.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	90%

SETTORE 1 POLIFUNZIONALE

Obiettivo n. 1	SERVIZI ON LINE PER I CITTADINI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo perseguito su indirizzo della deliberazione della G.C. n. 141 del 07/07/2020, riorganizzare i processi lavorativi al fine di permettere ai cittadini di accedervi on line. Nello specifico i servizi interessati saranno il servizio anagrafe, CED e risorse umane per l'accesso ai concorsi pubblici. Sarà garantito inoltre uno sportello di accompagnamento e	E' stato garantito inoltre uno sportello di accompagnamento e supporto al cittadino per l'accesso ai servizi di calendarizzazione appuntamenti on line, attivazione certificati on line e autocertificazioni on line. I servizi attivati risultano apprezzati dagli utenti. Obiettivo raggiunto.



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

supporto al cittadino per l'accesso ai servizi di calendarizzazione appuntamenti on line, attivazione certificati on line e autocertificazioni on line.	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 2	MANTENIMENTO DELLO STANDARD DEI SERVIZI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Alla luce della mobilità volontaria di categoria D con decorrenza dal 01.01.2020, al pensionamento di una risorsa di categoria D) che interverrà presumibilmente nel mese di giugno 2020, al trasferimento di una categoria C) ad altro settore, avvenuta nel mese di novembre 2019 e assegnazione per 22 ore di una categoria D) proveniente da altro settore e quindi da formare, l'obiettivo è quello di riorganizzare le attività per assicurare il mantenimento dello standard dei servizi anagrafici medesimo, in attesa di nuove assunzioni.	L'obiettivo è stato quello di riorganizzare le attività per assicurare il mantenimento dello standard dei servizi anagrafici, in attesa di nuove assunzioni. I servizi sono stati garantiti sia tramite appuntamenti (calendar web) ciò a fine di contrastare e contenere l'emergenza epidemiologica in atto, sia garantendo uno sportello leggero per le certificazioni, le attestazioni, le autocertificazioni ed i protocolli in entrata, adottando tutte le misure per evitare assembramenti.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

UFFICIO STATO CIVILE

Obiettivo n. 1	ATTIVITA' DI RIORDINO DELLE CELLETTE ANNO 2020 CIMITERO CAPOLUOGO
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Riordino delle pratiche in scadenza nell'anno 2020.	Le cellette in scadenza nel 2020 erano 22, è stato pubblicato l'avviso all'albo pretorio. Sono stati ricevuti 13 cittadini e provveduto a n. 3 rinnovi cellette, con relative pratiche amministrative, e n. 10 tumulazione resti.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 2	ATTIVITA' AMMINISTRATIVA LEGATE ALLE OPERAZIONI DI ESUMAZIONI ORDINARIE PER NECESSITA' DI TERRENO PRESSO IL CIMITERO DEL CAPOLUOGO
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

Necessità di liberare 50 posti a terra per inumazioni e conseguentemente sono previste le esumazioni ordinarie presso il cimitero di Raldon.	E' stato predisposto apposito avviso all'albo pretorio, l'ufficio ha ricevuto quindi i familiari per la destinazioni dei resti ossei. Sono state rilasciate 27 autorizzazioni alla tumulazione in loculo o celletta già acquistata e 18 autorizzazioni al deposito ossario comune. Per le restanti 5 si è provveduto a rilasciare autorizzazione al deposito nel cimitero per sei mesi in attesa del ritrovamento dei parenti. L'obiettivo può dirsi raggiunto.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

UFFICIO ELETTORALE

Obiettivo n. 1	PASSAGGIO ALLE LISTE ELETTORALI IN FORMATO DIGITALE
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si propone di eliminare il cartaceo con passaggio al digitale delle liste elettorali.	E' stata richiesta alla ditta che gestisce il programma informatico la relazione necessaria da trasmettere al Ministero per l'autorizzazione. La richiesta è stata successivamente inoltrata al Ministero il 24 maggio 2020; in data 10/2/2021 è pervenuta la parte di autorizzazione dalla Commissione circondariale mandamentale, trasmessa a sua volta in data 23 febbraio 2021 al Ministero dell'Interno. L'obiettivo è stato considerato raggiunto in quanto la fase successiva dipende esclusivamente da una autorizzazione proveniente dall'esterno. Il servizio si è dedicato nel corso del 2020 alle pratiche di censimento della popolazione, a supportare il polifunzionale durante il periodo emergenziale, e al triplice turno elettorale del 21/9/2020.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%
Obiettivo n. 2	RIORGANIZZAZIONE GESTIONE POSTA UFFICIO ANAGRAFE
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Riorganizzazione per l'attività di gestione e	A seguito del congedo ordinario in data



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

assegnazione corrispondenza Servizi Demografici a seguito di quiescenza risorsa categoria D.	11/6/2020d di una dipendente cat. D e mobilità volontaria cat. D a far data dal 1/1/2020, a seguito di una riorganizzazione dei processi di lavoro si è proceduto ad evadere nel mese di ottobre tutta la corrispondenza arretrata dal mese di aprile 2020.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

SETTORE 2 AFFARI GENERALI UFFICIO APPALTI E CONTRATTI – CUC

Obiettivo n. 1	CENTRALIZZAZIONE PRESSO L'UFFICIO APPALTI E CONTRATTI DEGLI ACQUISTI SOTTO I 40.000 EURO E DEI MICRO ACQUISTI DI TUTTA L'AREA AMMINISTRATIVA E SERVIZI ALLA PERSONA
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
In ossequio al principio di centralizzazione degli appalti pubblici sancito dal D.Lgs. 50/2016 e s.m. e i., e dall'orientamento più volte espresso dall'Anac si rendeva necessario avviare la centralizzazione presso l'Ufficio Appalti e Contratti di tutti gli acquisti sotto i 40.000 euro e dei micro acquisti effettuati da tutti gli uffici del settore di appartenenza Amministrazione Generale e Servizi alla Persona, dando corso alla standardizzazione delle procedure di acquisto sia a mezzo sistemi tradizionali sia a mezzo strumenti telematici quali il Mepa e la piattaforma Sintel, al fine di rendere formate adeguatamente nell'utilizzo delle procedure di acquisizione tutte le risorse amministrative assegnate al settore.	In particolare sono state svolte le seguenti procedure a supporto di diversi uffici. <u>Ufficio Messi</u> – Procedura di affidamento diretto con una trattativa diretta da espletare sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A) di Consip Spa ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera a) del d.lgs. 50/2016 con unico operatore economico, per la fornitura della licenza in uso presso l'ufficio messi, per la gestione di notifiche affissioni, depositi (versione web), implementata del modulo gestione notifiche fuori comune, per la durata di mesi trentasei, con base di gara quantificata in complessivi euro 3.690,00.= oltre oneri fiscali. <u>Comando della Polizia Locale</u> - Procedura telematica ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera a), del D. Lgs. n. 50/2016, da ultimo modificato con legge n. 55/2019, per l'affidamento della fornitura invernale ed estiva di vestiario, accessori e calzature per il personale del Corpo di Polizia Locale del Comune di San Giovanni Lupatoto. CIG Z302CC758A INIZIATIVA MEPA N. 255949. E' stata svolta una Rdo con invito rivolto a diversi operatori economici. Base di gara euro 15.000,00.= <u>Servizi Sociali</u> : Sportello Lavoro a favore di cittadini e imprese di San Giovanni



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

Lupatoto per la durata di tre anni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto mediante l'attivazione di una procedura negoziata che sarà avviata dal Comune di San Giovanni Lupatoto ai sensi di quanto previsto dall'art. 36 comma 2 lett. b) del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i.

La procedura si è svolta in due fasi sulla piattaforma di e-procurement in uso Sintel.

1° fase Avviso finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero possibile di operatori economici, in modo non vincolante per l'Ente, per l'affidamento del servizio in oggetto, di che trattasi. Determinazione n. 307 del 06.05.2020.

2° fase Indizione con determinazione 372 del 09.06.2020 procedura negoziata telematica, da espletarsi attraverso la piattaforma telematica Sintel di Aria Spa, secondo le indicazioni della menzionata determinazione a contrarre n. 307 del 06.05.2020 a firma del Dirigente del Settore Amministrazione Generale del Comune di San Giovanni Lupatoto, ed i criteri di aggiudicazione trasmessi per via separata nel rispetto delle disposizioni contenute nel codice dei contratti sottoposto a correttivo con d.lgs. 56/2017, con D.L. 32/2019 “ decreto sblocca cantieri” e Legge di conversione n. 55/2019 al fine di individuare l'operatore economico a cui affidare il servizio di gestione dello Sportello Lavoro per la durata di tre anni, con un valore a base di gara triennale quantificato in euro 36.000,00.= Iva esclusa.= invitando i quattro operatori che avevano presentato la loro candidatura.

Ufficio Informatica: RDO MEPA. Importo complessivo posto a base di gara euro 30.000,00.= oltre iva.In esecuzione alle determinazioni nn. 261 e 331 rispettivamente del 15.04.2020 e del 14.05.2020 a firma del dirigente del Settore Economico Finanziario è indetto un confronto concorrenziale, attraverso il Mercato Elettronico della PA (Mepa) tramite Rdo, per l'affidamento del



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

servizio di realizzazione e manutenzione quinquennale del sito web del comune di San Giovanni Lupatoto, integrato da una App per una comunicazione interattiva con i cittadini, da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 95, comma 9 del d.lgs. 50/2016 e s.m. ed i.. All'Rdo sono stati invitati 4 operatori economici.

Comando di Polizia Locale: Servizio di vigilanza sul territorio comunale. E' stata attiva procedura negoziata telematica ai sensi dell'articolo 36 comma 2, lettera a) del D. Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di vigilanza su beni immobili del Comune di San Giovanni Lupatoto e per il collegamento telefonico agli impianti di allarme per il periodo dal 01.01.2021 al 31.12.2022, previo avviso di manifestazione di interesse sulla Piattaforma Sintel. Euro 17.000,00.=.

1° fase: In data 03.11.2020 è stato pubblicato sul sito comunale Comune di San Giovanni Lupatoto, e sulla piattaforma Sintel avviso di manifestazione di interesse, per ottenere candidature di operatori interessati a partecipare alla procedura. Ne sono pervenute 7.

2° fase: In esecuzione alle determinazioni dirigenziale nn. 832 del 02.11.2020 e 962 del 04.12.2020, i sette operatori sono stati invitati a presentare la propria migliore offerta per l'affidamento del servizio di vigilanza su beni immobili del Comune di San Giovanni Lupatoto e per il collegamento telefonico agli impianti di allarme per il periodo dal 01.01.2021 al 31.12.2022, con base di gara fissata in euro 17.000,00.=.

Polifunzionale: Con determinazione n. 772 del 13.10.2020 è stata attivata la fornitura, tramite Oda, sul Mercato Elettronico della P.A. (Mepa), della soluzione applicativa "calendario Web" per la gestione delle prenotazioni degli appuntamenti con gli utenti dei servizi comunali, compreso un anno di manutenzione, per l'importo complessivo di euro 2.586,40.= iva compresa



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

Ufficio Istruzione: Con determinazione n. 834 del 02.11.2020, è stata disposta la fornitura, tramite Oda, sul Mercato Elettronico della P.A. (Mepa), dei servizi relativi alle iscrizioni scolastiche on line di trasporto scuolabus, pre-post scuola e nidi d'infanzia ad integrazione dell'applicativo Cityware e in particolare del modulo City Fee già utilizzato dall'Ufficio Scuola dell'Ente per la gestione della bollettazione dell'Asilo Nido e del trasporto scolastico, compresi servizi a corredo per installazione, profilazione e addestramento del personale mediante affidamento diretto per l'importo complessivo di euro 4.392,00.= iva compresa

Ufficio Segreteria: Con determinazione n. 1072 del 28.12.2020, si è disposta la fornitura, tramite Oda, sul Mercato Elettronico della P.A. (Mepa), ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016 il servizio per l'archiviazione sui propri server dei file delle registrazioni audio/video delle sedute consiliari da luglio 2013 a ottobre 2017, per l'anno 2021 per una spesa di euro 126,80 oltre oneri fiscali corrispondente ad € 2,00 per GB per 63,40 Giga.

Ufficio Assicurazioni: In esecuzione alle determinazioni del settore economico finanziario n. 706 del 23.09.2020 e n. 724 del 30.09.2020 è stato pubblicato sulla Piattaforma Sintel avviso rivolto ad acquisire manifestazioni di interesse, per l'affidamento del servizio di brokeraggio assicurativo per anni cinque, più eventuale proroga tecnica di mesi 6, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto e contestuale verbale di consegna, mediante l'attivazione di una procedura negoziata telematica che sarà avviata dalla Centrale Unica di Committenza San Giovanni Lupatoto – Zevio – San Martino Buon Albergo e Negrar di Valpolicella con Ente Capofila il Comune di San Giovanni Lupatoto, dell'art. 36, comma 2 lett. b, del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.ed.ii. Sono pervenute 10 candidature. Base di gara Euro 33.333,63.=.



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p><u>Polifunzionale:</u> Con determinazione n. 1071 del 24.12.2020 si è disposto di affidare, nel rispetto delle disposizioni contenute nell'articolo 36, comma 2, lettera a) e art. 1, comma 2 del d.l. 76/2020 "Decreto Semplificazioni" convertito in legge 120/2020, direttamente a mezzo O.D.A sul Mepa dei servizi relativi all'anagrafe on line, per l'importo di euro 16.740,00.= oltre iva. Si precisa che è stata fornita a tutto il personale la documentazione per l'attivazione delle prossime procedure, aggiornata non solo al codice dei contratti, ma anche alle novità intervenute a causa dell'emergenza epidemiologica dovuta dal Virus Sars Covid -2019, con il decreto "Rilancio" n. 32 del 2020 ed in particolare il decreto semplificazione n. 76 del 2020, e relativa conversione con legge n. 120/2020. Altresì è stato dato supporto per il miglior utilizzo delle piattaforme telematiche sia di acquisti in Rete (Mepa) che di Sintel, piattaforma ai sensi dell'articolo 58 del d.lgs. 50/2016.</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	Raggiungimento valutato pari al 100%.

UFFICIO STAFF DEL SINDACO

Obiettivo n. 1	CONTROLLO E AGGIORNAMENTO SITO INTERNET COMUNALE.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Rendere efficaci i meccanismi di comunicazione esterna con controllo puntuale del sito internet comunale con particolare attenzione alla pagina news/eventi.	L'ufficio ha provveduto all'aggiornamento del sito fino al mese di marzo 2020, dovendosi poi occupare, a seguito dell'emergenza da virus Sars Covid-19, della prima accoglienza degli utenti sia dei servizi demografici che del sociale.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 2	SUPPORTO AL SETTORE DEMOGRAFICI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Causa emergenza epidemiologica da Covid 19 l'ufficio si è dovuto dedicare al supporto	Risulta che l'ufficio abbia garantito il supporto in occasione delle tre riunioni della



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

agli uffici demografici con la prima assistenza telefonica ai cittadini e la predisposizione di alcune pratiche di back office (visure anagrafiche) svolta.	commissione svoltesi durante l'anno.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 3	LINEE GUIDA COMUNICAZIONE
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si proponeva di predisporre apposito piano contenente anche adeguate proposte anche organizzative relativamente agli uffici Comunicazione ed URP.	L'obiettivo può ritenersi parzialmente raggiunto, al 50%, nel senso che, come risulta dalla relazione della dirigente agli atti, vi è stata solo una attività preparatoria.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	50%

UFFICIO SEGRETERIA

Obiettivo n. 1	GESTIONE DELL'INTERO ITER PER L'ASSEGNAZIONE DEL SERVIZIO DI STREAMING ED ARCHIVIAZIONE, TRASCRIZIONE PROFESSIONALE ED ASSISTENZA E MANUTENZIONE PER LE SEDUTE CONSIGLIARI - ATTIVAZIONE NUOVE MODALITA'DA REMOTO DI SVOLGIMENTO DELLE SEDUTE DELLA GIUNTA COMUNALE E DEL CONSIGLIO COMUNALE
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si proponeva, a mezzo procedura di gara, di assicurare i servizi in oggetto con l'attivazione di idoneo appalto.	Per effetto della pandemia in atto e delle nuove regole imposte dalla Prefettura per le sedute degli organi comunali è stato prorogato per un breve periodo il servizio di trascrizioni delle sedute consiliari, con relativa assistenza.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

UFFICIO MESSI E POSTA

Obiettivo n. 1	RECUPERO ARRETRATO RICHIESTE RIMBORSI SPESE NOTIFICHE ESEGUITE DA ALTRI ENTI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo intende recuperare l'arretrato circa le richieste di rimborso spese per	Entro la fine dell'anno, a mezzo due determinazioni dirigenziali, si è proceduto a



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

notifiche eseguite per conto del Comune eseguite da altri enti, alla luce anche dell'implementazione del software in uso per una gestione informatizzata delle competenze in argomento.	evadere tutto l'arretrato presso l'ufficio messi. Si sottolinea che, stante l'assenza prolungata di un dipendente cat. C assegnato all'ufficio, l'ufficio ha assicurato l'evasione delle pratiche di accertamento di residenza che le notificazioni.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 2	RECEPTION GESTIONE DELL'AGENDA TELEFONICA DEGLI APPUNTAMENTI DELLE ASSISTENTI SOCIALI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Si trattava di gestire gli appuntamenti richiesti dagli utenti alle assistenti sociali, tramite invio di email.	Il servizio ha provveduto a ricevere telefonicamente le richieste di appuntamento degli utenti con le assistenti sociali, e a trasmetterle alle stesse tramite mail.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

SETTORE 3 CULTURA SPORT E TEMPO LIBERO

UFFICIO CULTURA MANIFESTAZIONI ED EVENTI

Obiettivo n. 1	BANDI FONDAZIONE CARIVERONA
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Partecipazione ai bandi indetti dalla Fondazione Cariverona o da altri enti.	Con deliberazione di Giunta comunale n. 195 del 6/8/2020 è stata approvata la proposta APPROVAZIONE PROPOSTA PROGETTUALE PARTECIPAZIONE AL BANDO "LA PROVINCIA DI VERONA PER LA CULTURA" ANNO 2020. l'proporre alla Provincia di Verona, nell'ambito della programmazione culturale 2020 "La Provincia di Verona per la cultura" il programma del "Festival della Lettura 2020" che si svolgerà con il seguente programma: Venerdì 25 settembre <ul style="list-style-type: none">- Serenata di poesia a domicilio. Ad anziani o per chi non può uscire o per chi vuole essere visitato. Su prenotazione. Durata: tutto il giorno.- Gruppi di lettura. In Sala Civica e



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p>Biblioteca. Ore 20,30</p> <p>Sabato 26 settembre</p> <ul style="list-style-type: none">– Letture per i bambini. Presso Sala Civica. 15,30 – 16,30– Concerto dell'orchestra giovanile “Marconi Cotton Band” con intermezzi di poeti giovani. Parco dei Cotoni. Ore 17,00 (In caso di pioggia l'evento si svolgerà senza pubblico presso la sede dell'orchestra e verrà trasmessa in diretta Facebook).– Passeggiata all'Adige e poesie, alla scoperta della storia e dell'ambiente fluviale di San Giovanni Lupatoto. Ore 18. In collaborazione con il Comitato Radici. (In caso di pioggia l'evento si svolgerà presso Ca' Sorio). <p>Domenica 27 settembre</p> <ul style="list-style-type: none">– Cerimonia ufficiale di donazione al Comune di San Giovanni Lupatoto della "Biblioteca sulla montagna e l'ambiente dell'alpinista concittadino Ezio Berti” - Parco dei Cotoni. Ore 10,30 (In caso di pioggia l'evento si svolgerà presso la Biblioteca).– Concerto Aperitivo. Parco dei Cotoni. Ore 11,00. (In caso di pioggia l'evento si svolgerà senza pubblico presso la sede del Centro per l'Avviamento Musicale con diretta streaming a cura di RCS).
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%
Obiettivo n. 2	PROGRAMMA CULTURALE ANNUALE
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Programmazione e coordinamento con le associazioni del territorio al fine di addivenire ad una programmazione della attività culturali per l'anno seguente.	Nonostante le difficoltà legate alla situazione epidemiologica in atto, anche nel 2020 si è tenuta la rassegna culturale estiva, nel pieno rispetto delle norme, delle ristrettezze e delle distanze anti Covid-19. L'11 ^a Edizione ha visto la promozione di oltre 40 eventi culturali a San Giovanni, Pozzo e Raldon dal 26 luglio al 6 settembre 2020. Il cartellone del “Sangiò Art Festival” è stato allestito in tempi record con un ricco programma culturale, con la collaborazione e



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

coinvolgimento delle realtà associative del territorio.

Le novità dell'edizione 2020 sono state notevoli: l'individuazione di tre luoghi per gli spettacoli adatti a mettere in atto tutte misure di sicurezza necessarie (sanificazione quotidiana delle sedie, pedane e palchi fissi per gli eventi, impianti audio luci adeguati, aree spettacolo delimitate, parcheggi nelle vicinanze, numero contenuto di spettatori; etc.); la prenotazione; la collaborazione con le Parrocchie di Pozzo e Raldon per offrire tanti appuntamenti anche nelle due frazioni, oltre, naturalmente, che nel capoluogo. Oltre all'avviso pubblico per la raccolta delle proposte di iniziative da parte di associazioni, enti ecc, sono stati affidati incarichi per la predisposizione del Piano di sicurezza per le misure anti covid, organizzato il servizio di sorveglianza agli ingressi e uscite dei luoghi dedicati alle iniziative, il servizio di pulizia e sanificazione.

Il Sangiò Art Festival 2020 si è svolto da domenica 26 luglio fino a domenica 6 settembre comprese, tutti i giorni, con oltre 40 spettacoli con cinema all'aperto, concerti lirici, storytelling, e secondo la seguente organizzazione:

- a Raldon, presso il Parco del Centro Comunitario, ogni lunedì sera cinema all'aperto (tranne il 31 agosto con programmazione di un concerto lirico di qualità), giovedì sera teatro per bambini e famiglie;

• a Pozzo, presso il verde spazio esterno del Circolo Noi, il martedì sera cinema all'aperto dedicato principalmente alle famiglie, sabato sera concerti musicali, appuntamenti culturali, spettacoli per bambini, proiezioni cinematografiche e commedie dialettali;



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p>- a San Giovanni Lupatoto, presso il Parco ai Cotoni, ogni domenica mattina Concerti aperitivo;</p> <p>- il mercoledì sera cinema all'aperto, venerdì sera teatro d'autore.</p> <p>Il cartellone del "Sangiò Art Festival" è stato allestito in tempi record con un ricco programma culturale, con la collaborazione e coinvolgimento delle realtà associative del territorio.</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

BIBLIOTECA

Obiettivo n. 1	MODIFICA SCHEDE, AGGIORNAMENTO DATI UTENTI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Messa in regola di tutti gli utenti attivi con gli standard GDPR (circa 3.000 utenti).	Il periodo di chiusura è stato sfruttando procedendo ad un lavoro di pulizia di tutti gli scaffali e al conseguente riordino di tutta la biblioteca in tutte le sue sezioni, magazzino compreso. A seguito della revisione di tutta la raccolta si è scartato tantissimo materiale, per far spazio al resto.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	90%

Obiettivo n. 2	ORGANIZZAZIONE FESTIVAL LETTURA 2020 E NATALE 2020
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Organizzazione attività animazione, letture straordinarie, rassegna "Il Veneto legge".	Organizzazione attività animazione, letture straordinarie, rassegna "Il Veneto legge". Il 25/26 e 27 settembre si è svolto il festivalettura 2020, nell'ambito della rassegna "Il Veneto Legge" con: - apertura serale il 26/9 dalle 20.30 alle 22 e attività svolte per la giornata "Il Veneto Legge", - sabato apertura straordinaria dalle 14.30 alle 18 con letture animate - domenica aperture straordinarie dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 18 con letture animate - Il 27 ottobre apertura serale straordinaria dalle 20.30 alle 22



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	Le attività natalizie previste sono state sospese a causa delle limitazioni sanitarie .
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 3	SCARTO MATERIALI OBSOLETI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Verifica ed eliminazione materiale obsoleto presente in magazzino.	In data 5/5 è terminata la procedura amministrativa, con redazione della determinazione di scarto (numero 308 del 7/5/2020), dopo il nulla osta della Soprintendenza. Sono stati timbrati tutti i materiali e, a metà giugno, sono stati eliminati fisicamente, con il supporto degli operai municipali.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 4	INCONTRI NATI PER LEGGERE PRESSO IL DISTRETTO SANITARIO
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Organizzazione attività di animazione e letture nello spazio mamme presso il distretto sanitario di via Belluno.	L'unico incontro è stato realizzato il 28/1 con la presenza di 8 mamme. Il progetto si è quindi interrotto a causa dell'emergenza sanitaria in corso. Gli incontri sono ricominciati in forma on-line - il 19 ottobre: 1 mamma - il 2 novembre: 4 mamme
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	80%

Obiettivo n. 5	APERTURE STRAORDINARIE BIBLIOTECA
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Apertura straordinaria biblioteca nella giornata del sabato da gennaio a maggio 2020 per le letture animate "Sabato si legge". Apertura straordinaria in 2 fine settimana tra novembre e dicembre	Sono state realizzate : il 25/1 con 2 letture e la presenza di 22 bambini complessivi [14-8], il 22/2 con 2 letture e la presenza di 17 bambini complessivi [12-5] Le attività sono state sospese, a causa dell'emergenza sanitaria e la chiusura al



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p>pubblico della biblioteca, nei mesi di marzo e aprile. Le attività sono state sospese anche a maggio e giugno. Le letture non effettuate, verranno recuperate a settembre, per l'evento Il Veneto legge.</p> <p>Le letture mancanti sono state effettuate durante il fine settimana del 26 e 27 settembre.</p> <p>Le aperture straordinarie previste per il periodo natalizio sono saltate a causa delle restrizioni pandemiche.</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	90%

UFFICIO SPORT

Obiettivo n. 1	COMPLETAMENTO CENSIMENTO ASSOCIAZIONI E IMPIANTI SPORTIVI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Raccolta dati dalle associazioni sportive e degli impianti sportivi del territorio, avvalendosi della collaborazione del competente ufficio tecnico.	E' proseguito per tutto l'anno il censimento delle associazioni del territorio, progetto iniziato nel 2018. L'ufficio raccoglie le schede, appositamente predisposte, che le varie associazioni del territorio restituiscono debitamente compilate.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 2	ASSEGNAZIONE IN USO PALESTRE COMUNALI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Assegnazione spazi palestre comunali alle associazioni sportive del territorio tenuto conto della mancanza per l'anno sportivo in corso dello spazio del palazzetto di viale Olimpia e della palestra Leoncavallo. Modifica convenzioni con obbligo rispetto prescrizioni anti Covid-19.	L'assegnazione è avvenuta nel rispetto del "Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi comunali" approvato con deliberazione consiliare n. 36/2005, modificata con successivi provvedimenti n. 16/2008, n. 61/2010 e n. 7/2011. Sono state assegnati gli spazi provvisori per il periodo 7/9/2020 – 4/10/2020 e successivamente per il periodo a decorrere dal 5/10. A causa della indisponibilità del Palazzetto del Centro Sportivo Garofoli, tutte le associazioni hanno beneficiato di minori spazi e tempi rispetto a quanto richiesto. A causa dell'emergenza epidemiologica in atto, ed a seguito del



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	DPCM del 24/10/2020 la maggior parte delle attività sono state sospese, non avendo i requisiti idonei per proseguire con gli allenamenti/corsi.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 3	NUOVO REGOLAMENTO PER LA GESTIONE E L'USO DEGLI IMPIANTI SPORTIVI CON SCHEMI DI CONVENZIONE
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Predisposizione nuovo regolamento per la gestione e uso degli impianti sportivi.	Si è proceduto alla redazione di una bozza di regolamento, trasmessa all'attenzione dell'assessore di riferimento. Obiettivo raggiunto parzialmente (90%).
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	90%

SETTORE 4 SERVIZI ALLA PERSONA

ASILO NIDO

Obiettivo n. 1	APERTURA STRAORDINARIA ASILO NIDO.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo perseguito dal 27/07/2020 al 21/08/2020, voleva garantire una risposta, se possibile ancora migliore rispetto al nido estate, alle famiglie che necessitano di rientrare al lavoro dopo l'emergenza sanitaria che ha colpito il Paese e sono sprovviste di rete familiare che possa garantire loro un supporto nella conciliazione dei tempi lavoro-famiglia.	L'obiettivo perseguito dal 15/06/2020 al 21/08/2020 ha garantito una risposta, se possibile ancora migliore rispetto al nido estate, alle famiglie che necessitano di rientrare al lavoro dopo l'emergenza sanitaria che ha colpito il Paese e sono sprovviste di rete familiare che possa garantire loro un supporto nella conciliazione dei tempi lavoro-famiglia. Il servizio, al fine di garantire il rispetto delle prescrizioni imposte dall'emergenza sanitaria, è stato organizzato con iscrizioni quindicinali, prevedendo un gruppo di massimo 5 bambini per gruppo, consentendo in tal modo il mantenimento dei bambini nello stesso gruppo e con le stesse educatrici, prevedendo orari di ingresso e uscita diversificati per evitare assembramenti. Per ogni periodo di attività (due settimane) i bambini frequentanti sono stati di media 20.



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 2	BENESSERE DEL BAMBINO. FORMAZIONE GENITORIALE
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Organizzazione di incontri con i genitori sull'importanza del movimento, dell'alimentazione, degli aspetti legati alle emozioni o su temi richiesti dai genitori	<p>Sabato 16 Gennaio 2021, si sono conclusi i 3 incontri previsti e programmati per i genitori. Gli incontri, a carattere formativo, si sono svolti in modalità on-line utilizzando la piattaforma Meet nelle seguenti date e con le seguenti tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sabato 21 Novembre 2020, "Emozioni, creatività e fantasia attraverso la manipolazione";• Sabato 12 Dicembre 2020, "Dal cestino dei tesori.... Al gioco euristico";• Sabato 16 Gennaio 2021, "Leggere – A modo mio". <p>Gli incontri si sono svolti al mattino dalle ore 9.00 alle ore 10.00 circa.</p> <p>Ai genitori era richiesta una pre-iscrizione all'incontro al fine di preparare un piccolo "Kit" con del materiale occorrente all'incontro (il tutto è stato consegnato alle famiglie partecipanti qualche giorno prima della data fissata). Le esperienze sono state condotte da personale interno comunale all'Asilo Nido.</p> <p>Al termine di ogni incontro, ai genitori partecipanti è stato inviato un questionario di gradimento.</p> <p>Gli item presentati sono i seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none">a. Chiarezza dei contenuti rispetto al tema enunciato nel titolo;b. Rispondenza dei contenuti formativi rispetto alle aspettative iniziali;c. Rispondenza dei contenuti formativi rispetto agli interessi;d. Come giudica il suo grado di coinvolgimento durante il laboratorio;e. Come valuta la nuova modalità comunicativa on-line;f. Nel complesso il laboratorio è stato



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p>di suo gradimento.</p> <p>Il grado di soddisfazione seguiva la seguente scala di valutazione:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Non soddisfacente;2. Poco soddisfacente;3. Satisfacente;4. Molto soddisfacente. <p>Seguono le valutazioni raccolte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Primo incontro: Sabato 21 Novembre 2020, “Emozioni, creatività e fantasia attraverso la manipolazione” <p>Hanno partecipato 14 famiglie.</p> <p>Suggerimenti lasciati dai genitori:</p> <ul style="list-style-type: none">• “Non ho suggerimenti da sottoporre all’attenzione delle educatrici che hanno seguito il laboratorio ma soltanto un GRAZIE per avermi fatto tornare bambina e aver potuto condividere questa emozione con mia figlia. Al momento sono molto soddisfatta”;• “Peccato non si possa fare tutti insieme in aula”;• “L’unico problema è stato con la connessione, per il resto tutto molto interessante”;• “Se la connessione lo consentirà, credo sia utile che anche le educatrici svolgano le attività assieme ai genitori;• “Creare assieme qualche oggetto a tema (natalizio...) come ricordo del laboratorio”. <p>Secondo incontro: Sabato 12 Dicembre 2020, “Dal cestino dei tesori... Al gioco euristico”.</p> <p>Hanno partecipato 16 famiglie.</p> <p>Suggerimenti lasciati dai genitori:</p> <ul style="list-style-type: none">• “Molto interessante ma rimangono i problemi di connessione (ovviamente non è colpa di nessuno)”; <p>Terzo incontro:</p>
--	--



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p>Sabato 16 Gennaio 2021, “Leggere – A modo mio” Hanno partecipato 20 famiglie.</p> <p>Suggerimenti lasciati dai genitori:</p> <ul style="list-style-type: none">• “Indicare in anticipo se il laboratorio prevede attività sporchevoli”. <p>Dalle valutazioni emerge quindi un buon gradimento dell’offerta formativa data ai genitori, ottimi i suggerimenti. Feedback positivo anche da parte delle educatrici coinvolte che hanno lavorato con impegno e sinergia, al fine di dare una risposta esauriente ai bisogni e alle domande emerse in questi mesi da alcuni genitori. Un po' penalizzata è stata la modalità comunicativa, come espresso da alcuni genitori, le difficoltà di connessione e l'impossibilità di vivere in presenza tali esperienze ha in parte “pesato” sulla valutazione finale. La scelta di svolgere gli incontri on-line era dettata dalle disposizioni ministeriali date in materia di prevenzione da contagio Covid.</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 3	NUOVO CAPITOLATO D'APPALTO SERVIZIO GESTIONE N. 2 SEZIONI E SERVIZIO AUSILIARIATO
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Supporto e affiancamento al dirigente per la parte educativa nella stesura del nuovo capitolato d'appalto per il servizio di gestione di n. 2 sezioni e del servizio di ausiliariato dell'asilo nido, decorrenza nuova gara a/e 2021/2022.	Nel mese di marzo è stato rivisto e integrato il capitolato speciale d'appalto per l'affidamento del servizio a decorrere dall'anno educativo 2021/2022.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 4	NIDI INSIEME- NON SOLO CONTINUITA'
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Creazione di una rete tra i nidi pubblici e privati e le scuole di infanzia pubbliche e private del territorio per progetto continuità, per condivisione obiettivi, organizzazione incontri per conoscere e farsi conoscere,	Con le scuole materne del territorio il progetto continuità è in atto già da diversi anni, trattasi di attività che accompagnano il bambino nel passaggio dall'asilo nido alla scuola d'infanzia. Ad inizio del 2020 si è



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

tramite anche uno scambio di esperienze.	iniziato a contattare tutti i nidi privati, i nidi in famiglia e le scuole d'infanzia, anche private, con lo scopo di presentare l'iniziativa, condividerla e proseguire nella progettualità anche condividendo momenti di attività e formazione. L'evolversi della situazione epidemiologica ha di fatto sospeso le attività, alcuni servizi privati non hanno organizzato nemmeno attività estive e quindi solo con il mese di ottobre ci si è riattivati per la prosecuzione del progetto, con un confronto con la referente della scuola materna Giovanni 23 per la predisposizione di un progetto da presentare poi alla "Commissione continuità" ove sono presenti tutti i servizi educativi 0-6 anni. Le azioni di progetto proseguiranno nell'anno 2021.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	90%

UFFICIO ISTRUZIONE – POLITICHE GIOVANILI

Obiettivo n. 1	GARA GESTIONE CENTRO GIOVANILE CASA NOVARINI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Predisposizione capitolato per la nuova gara di gestione del servizio.	La gestione del Centro Giovanile "Casa Novarini", struttura comunale preposta alle attività di promozione degli adolescenti e dei giovani, è stata affidata alla Cooperativa Le Macchine Celibi, corrente in Via Malaguti 1/6 - Bologna - P.I. 02537350379 per il periodo di anni uno rinnovato per un ulteriore anno, fino al 33/6/2020. giusto contratto rep. 4550 del 04.12.2019 al 31.12.2020, modificato, a seguito del periodo emergenziale in corso, giusta determinazione n. 439/2020 con una riorganizzazione dei servizi ed un differimento della scadenza contrattuale al 31.12.2020, con una spesa contrattuale che rimane fissa in complessivi euro 38.830,00.= oltre iva per il periodo riorganizzato con decorrenza da marzo e differito al 31.12.2020. Per effetto dell'emergenza Covid19 e dei relativi Decreti governativi e regionali le attività presso il Centro Giovanile "Casa



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p>Novarini" sono state parzialmente sospese a partire dal mese di marzo 2020, e nei mesi di marzo, aprile, maggio e giugno corrente anno la Cooperativa Le Macchine Celibi in qualità di appaltatrice ha garantito il contatto con gli utenti tramite il lavoro agile del proprio personale e con la gestione di tutti i "social media" di Casa Novarini, fornendo un importante servizio durante il periodo di "lockdown", particolarmente apprezzato dai giovani utenti. Atteso che la diffusione epidemiologica da Covid-19 è circostanza speciale, che impedisce in via temporanea lo svolgimento del servizio gestione del centro giovanile "Casa Novarini" a regola d'arte, secondo quanto previsto dal capitolato speciale d'appalto, migliorato in sede di offerta dalla Cooperativa Le Macchine Celibi, che tipicamente si svolge attraverso attività che richiedono l'aggregazione di persone (gruppi studio, servizi di supporto scolastico in gruppo, organizzazione di corsi di formazione per adolescenti e giovani adulti etc.;</p> <p>Alla luce del periodo emergenziale che stiamo attraversando ed all'incognita di come possa nel futuro diffondersi nuovamente una fase acuta di Covid-19, con determinazione n. 439/2020 è stata disposta una riorganizzazione dei servizi con l'ausilio di ogni mezzo informatico reso il più possibile accessibile agli utenti, comprimendo quindi le attività previste in appalto, ma assicurandone, nel contempo, il loro svolgimento ed un differimento della scadenza contrattuale al 31.12.2020.</p> <p>Con determinazione n. 1097 del 30/12/2020 è stato approvato il nuovo capitolato per la gestione del centro giovanile, prevedendo una durata di anni uno più un ulteriore anno facoltativo.</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	80%

Obiettivo n. 2	PROGETTI REGIONALI DI INTERVENTO IN MATERIA DI POLITICHE GIOVANILI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

<p>Partecipazione ai bandi promossi dalla Regione Veneto e proseguimento attività di quelli già in essere (Giovani sul Palco, Centra la scuola).</p>	<p>Con deliberazione n. 1362 del 23/09/2019 la Giunta Regionale del Veneto ha approvato i Piani di intervento in materia di politiche giovanili per l'annualità 2020/2021 e i criteri di ripartizione delle risorse messe a disposizione, affidando all'Azienda ULSS 9 Scaligera – Distretti 1 e 2 – Euro 66.222,60; Con deliberazione della Giunta Comunale n. 199 del 21/9/2020, a norma di quanto previsto dalla DGRV n. 1362/2019, sono stati approvati i seguenti progetti:</p> <ul style="list-style-type: none">- "Centra la Scuola", di prevenzione del disagio giovanile che consiste nell'attivazione di tre centri di sostegno scolastico nel territorio comunale (presso Casa Novarini, presso la Parrocchia di Pozzo e presso la Parrocchia di Raldon), rivolti agli alunni delle scuole secondarie di primo grado e gestiti da giovani adeguatamente formati nell'ambito del progetto medesimo. Tale progetto è stato redatto in collaborazione con la Cooperativa Energie Sociali, quale naturale prosecuzione delle attività di doposcuola realizzate presso Casa Novarini negli ultimi anni e, in special modo, la realizzazione del medesimo progetto nell'ambito del "Piano di intervento per le politiche giovanili - Anno 2019";- "Giovani sul Palco", di animazione teatrale, che si propone di rispondere alla sempre più crescente necessità di comunicare, raccontare e raccontarsi dei giovani, promuovendo un modo diverso di stare assieme e che ha come obiettivo quello di rafforzare l'identità del singolo attraverso il confronto e la collaborazione e di favorire l'integrazione delle persone disabili. Tale progetto è stato redatto in collaborazione con l'Associazione Altri Posti in Piedi, quale naturale prosecuzione delle attività teatrali realizzate nell'ambito del "Piano di intervento per le politiche giovanili - Anno 2019";- "Giovani intese" consiste nella creazione di un portale web dove possano essere valorizzati gli obiettivi della rete
--	---



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p>intercomunale e dove possano essere raccolte le esperienze e le produzioni dei giovani dei suddetti territori, oltre alla realizzazione di uno o più eventi informativi/formativi/laboratoriali, per ogni Comune, coinvolgendo realtà associative del volontariato sociale, culturale, sportivo e didattico o persone/professionisti portatori di esperienza positive per i giovani e che coinvolgerà i territori degli otto Comuni del Comitato intercomunale per le Politiche Giovanili;</p> <p>Con nota prot. 5830 del 0/02/2020 il Comune di Verona - Capofila per i Comuni dell'ULSS 9 - distretti 1 e 2 – ha comunicato che la Regione ha finanziato tutti i progetti del Comune di San Giovanni Lupatoto per una spesa totale di € 30.000,00. Tutti i progetti approvati saranno sviluppati nel 2021.</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 3	PROGETTO CI STO AFFARE FATICA
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Prosecuzione progettualità denominata “Ci sto affare fatica” finanziata in parte dalla Cariverona.	<p>Il progetto “Ci Sto? Affare Fatica!” a San Giovanni Lupatoto si è svolto nel periodo dal 6 luglio al 7 agosto, per un totale 5 settimane dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30.</p> <p>Hanno partecipato 91 ragazzi/e su un totale di 159 iscritti al portale: Iscritti 159 Iscrizione non completata 35 Iscrizione completata e confermata 124 PARTECIPANTI 91</p> <p>I ragazzi iscritti, ovvero che hanno espresso il bisogno, sono stati il 9,1% dei ragazzi/e della fascia di età prevista mentre i ragazzi effettivamente partecipanti sono stati il 5,1% del totale dei ragazzi della stessa età residenti sul territorio.</p> <p>Alla realizzazione del progetto hanno collaborato 5 tutor e 1 handyman.</p>



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

Le attività si sono svolte a Parco Cotoni, sistemando la cancellata, cartavetrando e riverniciando gran parte della cancellata perimetrale il parco, non terminata l'anno scorso. Non è stato possibile terminare il lavoro dell'intero perimetro nemmeno quest'anno poiché all'inizio della seconda settimana un temporale ha fatto cadere un albero rendendo impossibile procedere. Le attività si sono spostate presso la scuola Ceroni per alcuni giorni mentre la terza, quarta e quinta settimana i gruppi sono stati ospitati dalla sede Marconi, tranne gli ultimi due giorni dove il gruppo ha terminato presso le Ceroni, dove l'attività era stata sospesa per lavori in corso alla sede stessa. Tutti i gruppi hanno sempre operato su cancellate da riportare a nuovo, i ragazzi hanno cartavetrato e ridipinto il ferro, attività poco varia e molto ripetitiva, motivo per cui a volte difficile da portar avanti per i ragazzi e i tutor, soprattutto per chi, di quest'ultimi, è rimasto più settimane. Durante le attività svolte c'è stata più interazione dei ragazzi con i "luoghi ospitanti" rispetto l'anno precedente, aspetto qualitativamente importante che abbiamo riscontrato esser positivo per i gruppi e per chi li ha accolti, poiché permette uno scambio bilaterale di conoscenze e competenze, coinvolgendo maggiormente i ragazzi perché si sentono maggiormente attori in ciò che fanno e parte positiva del luogo. La pasticceria Adami ha dato loro in un paio di occasioni un vassoio di paste e la cosa è stata particolarmente gradita dai ragazzi e tutor.

I tutor che si sono susseguiti sono stati 5 (2 di San Giovanni Lupatoto, 2 di Verona e 1 di La Rizza).

Le candidature come tutor dei residenti a San Giovanni Lupatoto dai residenti sono state 3 ma una tutor si è ritirata prima dell'inizio del progetto avendo trovato lavoro. Uno dei cinque tutor ha portato avanti un gruppo per quattro settimane elemento che ha permesso una continuità sia di relazione con l'handyman, sia un crescere di competenze



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	manuali e tecniche circa l'attività da proporre ai ragazzi e nella gestione del materiale. La continuità del tutor per più settimana ha permesso di gestire meglio i ragazzi con comportamenti particolarmente difficili, i quali hanno richiesto di essere seguiti individualmente con maggior intensità e anche con l'intervento dell'educatrice-coordinatrice del progetto.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

ISTRUZIONE

Obiettivo n. 1	RECUPERO FONDI PER NUOVE PROGETTUALITA'
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Consultazione del portale FAST (società Eur&ca srl – distretto del commercio) per valutare opportunità di finanziamento di progetti attraverso bandi pubblici	<p>Nell'anno scolastico 2018/2019 l'Ente ha partecipato al "Fondo nazionale 2019 mense scolastiche biologiche" al fine di ridurre i costi a carico degli utenti della ristorazione scolastica. Con nota della Regione Veneto prot. n. 53830 del 24/12/2020 è stato comunicato che al Comune spetta l'importo di euro 92.556,75.</p> <p>Anche per l'anno scolastico 2019/2020 è stata presentata apposita istanza al Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali, con conferma di presa in carico n. 15861 del 05/03/2020.</p> <p>L'Ente ha inoltrato domanda per la partecipazione al bando per il sostegno economico in relazione alla riduzione o al mancato versamento delle rette a seguito dell'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, in favore dei servizi educativi per l'infanzia (0-3 anni), ottenendo un contributo di euro 12.392,20 per l'asilo nido comunale.</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 2	SVOLGIMENTO ATTIVITA' AMMINISTRATIVA SERVIZIO ASILO NIDO
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'ufficio si incarica di predisporre gli atti amministrativi, la bollettazione delle rette, la	L'ufficio istruzione ha seguito la procedura per l'iscrizione al servizio asilo nido



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

verifica dei pagamenti, le lettere di sollecito, gli adempimenti per il bonus nido.	nell'anno educativo 2020/2021, in collaborazione con la coordinatrice del servizio (predisposizione bando di gara, esame domande pervenute, predisposizione e approvazione graduatoria). Inoltre ha predisposto i provvedimenti dirigenziali, sia di impegno che di liquidazione (n. 28), la bollettazione mensile e curato la corrispondenza con gli utenti, in particolare le attestazioni di pagamento delle rette richieste per accedere al bonus nido (n. 51).
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 3	PROIEZIONE STATISTICA ANDAMENTO SERVIZIO PRE/POST E SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO ULTIMI 5 ANNI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Recupero dati di almeno gli ultimi cinque anni sull'andamento dei servizi di pre/post scuola e trasporto scolastico con evidenziazione dei dati relativi a numero iscritti di ogni anno per ogni scuola, collegando i risultati con l'andamento demografico nello stesso periodo di riferimento.	<p>E' stato esaminato l'andamento dei servizi di trasporto scolastico e pre e post scuola negli ultimi cinque anni attraverso l'extrapolazione dei dati: numero domande suddivise per plesso, per tipologia, ecc.</p> <p>Le conclusioni sono state riportate in una breve relazione.</p> <p>- Servizio di pre e post scuola</p> <p>A partire dall'a.s. 2015/2016, il numero delle domande è in costante aumento, molto significativo nell'a.s. 2018/2019 (+ 117 rispetto all'anno precedente).</p> <p>Circa l'80% delle domande riguarda le scuole primarie, ma negli ultimi tre anni scolastici sono pervenute domande anche per la scuola dell'infanzia, anche queste ultime in aumento. Rispetto al totale è costante il numero delle domande per la scuola secondaria di primo grado.</p> <p>La maggior parte delle domande è relativa al servizio di solo pre o solo post (con prevalenza per il pre), minori le richieste per entrambi. Sono in leggero aumento anche le domande provenienti da utenti non residenti frequentanti le scuole del territorio.</p> <p>- Servizio di trasporto scolastico</p> <p>Il numero complessivo delle domande è costante ma negli ultimi due anni scolastici</p>



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p>si evidenzia una sensibile diminuzione per le scuole dell'infanzia e un aumento per le scuole primarie. Prendendo in esame il numero complessivo degli ultimi cinque anni scolastici conclusi, si può constatare che più della metà dell'utenza frequenta la scuola primaria, 57%, il 24% frequenta la scuola secondaria di secondo grado e il 19% la scuola dell'infanzia.</p> <p>Per quanto riguarda la modalità di utilizzo del servizio si evidenzia che il 68% effettua andata e ritorno, il 24% ritorno e l'8% solo andata. Quindi si può concludere che il trasporto scolastico viene utilizzato al meglio dalla maggior parte dell'utenza. Significativo il numero di utenti per la tratta Raldon /San Giovanni Lupatoto, dato che induce a valutare una diversa gestione del servizio.</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 4	PROIEZIONE STATISTICA SU PREMIAZIONI ECCELLENZE NELLE SCUOLE DEL TERRITORIO ULTIMI CINQUE ANNI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
<p>Redazione statistica relativa ad almeno gli ultimi cinque anni del numero di ragazzi premiati per le eccellenze, con indicazione del voto riportato, con evidenziazione, per le eccellenze premiate nelle scuole secondarie di secondo grado, degli indirizzi di studio prescelti, nonché della frequenza degli stessi nominativi negli ultimi cinque anni di premiazione. Stesura di relazione finale suddivisa per maschi e femmine.</p>	<p>E' stata analizzata l'iniziativa delle eccellenze scolastiche con esame approfondito delle domande sotto diversi aspetti (sesso dei partecipanti, tipologia di scuola frequentata, votazione, ecc.) e redazione relazione finale. L'iniziativa mostra di essere molto apprezzata dai cittadini in quanto le domande sono in leggero ma costante aumento. In tutti i cinque anni scolastici presi in esame il numero delle femmine premiate rispetto ai maschi è sempre maggiore, attestandosi tra il 62% e il 64%. Come indirizzo scolastico prevale nettamente il liceo, 65%, rispetto agli istituti tecnici.</p> <p>Per quanto riguarda la votazione, più della metà dei premiati ha ottenuto la votazione di 8-80 (52%), il 32% ha ottenuto 9-90 e solo il 16% ha ottenuto il 10-100.</p> <p>La distribuzione delle domande sui cinque anni di scuola secondaria di secondo grado è</p>



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p>la seguente: classe prima: 18% classe seconda: 17% classe terza: 18% classe quarta: 19% classe quinta: 28%</p> <p>Le domande della classe quinta relative all'a.s. 2019/2020 sono quasi raddoppiate rispetto agli anni precedenti, forse in considerazione del fatto che l'esame di maturità è stato sostenuto in forma semplificata (solo prova orale) a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19.</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 5	STUDIO E PREDISPOSIZIONE DI OGNI ADEMPIMENTO NECESSARIO PER L'AVVIO DEI NUOVI APPLICATIVI PER ISCRIZIONI ON LINE
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Per l'anno scolastico 2021/2022 attivazione modalità iscrizione ai servizi mediante applicativo sul portale dell'Ente.	Con determinazione n. 834 del 2/11/2020 è stato affidato alla ditta Palitaliasoft srl di Jesi, tramite Oda nel Mepa, la fornitura del servizio di "Iscrizioni scolastiche online", comprensivo dei servizi a corredo quali installazione, profilazione ed addestramento del personale, ad integrazione dell'applicativo Cityware – modulo CItfey, già in uso in alcuni servizi comunali (sociale, demografici, tributi). Il servizio sarà utilizzabile dai cittadini nel prossimo mese di maggio per le iscrizioni al servizio asilo nido comunale, a seguire le iscrizioni al servizio di trasporto scolastico e al servizio pre/post scuola.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Obiettivo n. 1	PROGETTO FAMILY + E PROGETTUALITA' IMMOBILE CA' SORIO.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Realizzazione progettualità, coordinamento	Dalla relazione della dirigente si rileva che



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

con i partners, attivazione Fattore famiglia.

l'ufficio ha predisposto le due relazioni semestrali. L'emergenza sanitaria legata al Covid-19 ha reso necessario rivedere tutta la programmazione delle attività.

L'anno educativo 2019/2020 si è aperto con alcune novità, una fra tutte un incremento delle richieste di ammissione ed un aumento delle presenze delle famiglie e degli spazi educativi proposti. E' stata aggiunta la possibilità di frequentare una mattina in più per la fascia d'età 1-3 anni (Tempo per la Famiglia), incrementato il numero del nostro spazio mamme e aumentato le proposte per la fascia 3-5 anni (Spazio Gioco), con dei laboratori pensati appositamente per loro. Le famiglie hanno risposto con interesse rispetto alle proposte fatte e hanno partecipato attivamente creando dei veri gruppi di auto-aiuto fra genitori, risultati poi fondamentali anche e soprattutto nel periodo di sospensione delle attività in presenza per il lock down. A fine febbraio le attività programmate hanno subito un brusco arresto a causa del lock down e della immediata chiusura di tutti i servizi rivolti all'infanzia. Per non interrompere quel legame che si era andato creando e sostenere le famiglie in un momento davvero molto difficile, si è reinventata una modalità per stare vicini con videoletture e videocall suddivise per i rispettivi gruppi. Inoltre, per mantenere comunque i contatti con le famiglie che avevano aderito alle varie attività a partire da marzo 2020 sono state contattate le mamme, i bambini e le famiglie per mantenere vivo l'appuntamento settimanale tramite delle videocall attraverso la piattaforma zoom. Ne sono usciti degli incontri densi di significato, in cui le persone coinvolte non hanno avuto paura ad esprimere il loro sconforto per la condizione di difficoltà che stavano vivendo, certe di trovare comprensione, conforto e una parola amica nell'altro/a. Lo strumento del web è stato il mezzo per supportare una genitorialità che trovava nuove sfide, aveva perso i suoi confini consueti, aveva bisogno di ridefinirsi rispetto alla situazione di



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	emergenza. E' nata così l'idea delle videofavole, albi illustrati letti dalle educatrici dei partner e caricati sul canale youtube di Aribandus.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 2	PREDISPOSIZIONE REGOLAMENTO PER UTILIZZO SPAZI CA' SORIO
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Redazione nuovo regolamento disciplinante modalità di utilizzo della struttura denominata Ca' Sorio, da parte di privati, associazioni, enti ecc.	E' stata redatta bozza di regolamento, all'esame dell'assessore di riferimento.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 3	SOLIDARIETA' NELL'EMERGENZA
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Attivazione servizio buoni spesa, spesa a domicilio, supporto psicologico, alle famiglie e utenti richiedenti aiuto economico a seguito emergenza epidemiologica da Covid.	Con deliberazione di Giunta Comunale n. 65 del 02/04/2020 si è provveduto alla presa d'atto dell'Ordinanza della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 658 del 29/03/2020 e conseguentemente all'erogazione di buoni spesa in acquisto di generi alimentari o beni di prima necessità avvalendosi anche delle associazioni di volontariato e parrocchie del territorio per un totale di € 134.829,38. Si è provveduto quindi, all'approvazione di avvisi pubblici, corredati della necessaria modulistica, sia per la creazione di un elenco di esercizi commerciali per l'erogazione di buoni spesa per l'acquisto di generi alimentari, sia per rendere noto alla cittadinanza della possibilità di beneficiare di sussidi economici finalizzati esclusivamente all'acquisto di generi alimentari e prodotti di prima necessità, a seguito dell'Ordinanza n. 658 del Capo del Dipartimento della protezione Civile i cittadini colpiti da disagio economico determinato dall'emergenza COVID 19: -Avviso alla cittadinanza per l'assegnazione del bonus alimentare; -Modello di istanza (autocertificazione)



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

bonus alimentare;

-Avviso Pubblico di manifestazione di interesse finalizzato all'individuazione di esercizi commerciali e farmacie disponibili alla vendita di generi alimentari mediante buoni spesa emessi dal Comune di San Giovanni Lupatoto;

-Modulo di adesione;

-Schema convenzione da sottoscrivere con gli esercenti aderenti all'iniziativa.

Gli uffici, tramite le associazioni di volontariato, la Protezione civile e singoli volontari e grazie alla collaborazione della Caritas e dell'Emporio della solidarietà, hanno organizzato un servizio a favore di quei cittadini che, per motivi di salute o di età e privi di una rete familiare/amicale o di vicinato, erano 'impossibilitati a svolgere in autonomia la spesa alimentare o l'approvvigionamento dei farmaci.

E' stato attivato, in collaborazione con l'Associazione Alzheimer Verona ODV uno sportello telefonico di supporto psicologico ai cittadini lupatotini, ed in particolare rivolto ad anziani e persone in difficoltà.

Si è provveduto ad istituire un conto corrente dedicato alle donazioni da privati per emergenza covid ed alla destinazione della somma raccolta di € 7.520,00 in buoni spesa per l'acquisto di generi alimentari o beni di prima necessità.

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 262 del 17/11/2020 si è disposta la concessione del Buono Sociale ai nuclei familiari in difficoltà a causa dell'emergenza epidemologica Covid-19 spendibile per l'acquisto di generi alimentari e beni di prima necessità, farmaci e per il pagamento delle fatture di energia (gas ed energia elettrica). Si è provveduto quindi alla pubblicazione di un avviso rivolto alla cittadinanza.

A seguito di tutti gli interventi disposti per supportare i cittadini nel periodo emergenziale sono state raccolte n. 998 domande ed evase n. 823. I contributi erogati sono stati pari ad € 200.550,00 di cui €



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	128.790,00 finanziamento statale, € 57.240,00 mezzi di bilancio, € 1.400,00 da donazione Lupatotina Gas, € 5.300,00 Regione – RIA ed € 7.820,00 donazione da privati.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 4	REGOLAMENTO CITTADINANZA ATTIVA
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Disciplina le forme di collaborazione fra cittadini e Comune di San Giovanni Lupatoto per lo svolgimento di attività solidaristiche promosse dal Comune e per la cura e la rigenerazione dei beni comuni urbani avviati per iniziativa dei cittadini o su sollecitazione dell'Amministrazione Comunale, dando in particolare attuazione agli artt. 114 co. 2, 117 co. 6 e 118 ult. co. della Costituzione.	E' stata predisposta la bozza di regolamento e consegnata all'assessore di riferimento per i successivi passaggi in Giunta e in Consiglio comunale.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 5	FONDO A SOSTEGNO DELL'ABITARE.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Creazione di un nuovo strumento per aumentare l'offerta di alloggi privati da affittare a canone concordato, offrendo garanzie ai proprietari e un più facile accesso alla casa ai cittadini con particolari requisiti.	Ci si è promossi con le associazioni degli inquilini e dei proprietari per la revisione dell'accordo territoriale relative ai contratti a canone agevolato. Le associazioni avevano in programma incontri per arrivare ad un testo concordato ma l'emergenza sanitaria ha di fatto sospeso gli incontri. E' stata comunque predisposta una bozza di regolamento, che potrà essere portata in approvazione una volta approvato l'accordo territoriale relativo ai contratti a canone agevolato.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 6	QUESTIONARIO SULLA DISABILITA' IN COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITA' DI VERONA
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

<p>Collaborazione con l'Università di Verona nella realizzazione del questionario.</p>	<p>Con deliberazione di Giunta comunale n. 51 del 3/3/2020 è stato disposto di aderire al progetto di ricerca, con l'Università di Verona, denominato "Mappatura servizi per la disabilità e rilevazione dei bisogni delle famiglie con persone disabili", al fine di valutare le prestazioni erogate e poterne trarre importanti indicazioni definendo percorsi finalizzati ad ottimizzare l'efficacia delle risorse e l'elaborazione di proposte migliorative delle offerte in atto. Il progetto di ricerca prevede:</p> <p>A) una fase di mappatura dell'area disabilità del territorio in stretta collaborazione con l'Amministrazione Comunale. Dai dati forniti si potranno sistematizzare le informazioni ad oggi disponibili per individuare servizi e stakeholders da coinvolgere nella successiva indagine valutativa.</p> <p>L'azione di mappatura sarà finalizzata a:</p> <ul style="list-style-type: none">- dimensionare gli effettivi bisogni dell'utenza rispetto alla tempistica del "Durante noi";- co-costruire indicazioni per suggerire proposte migliorative;- ipotizzare scenari futuri in previsione del "Dopo di noi";- iniziare a formulare la traccia di intervista per il punto B) e per la ricognizione degli elementi da inserire nella parte di costruzione dello strumento di valutazione. <p>B) Coinvolgimento delle parti in causa (amministrazione comunale, organizzazioni e operatori di servizi, associazioni del terzo settore che erogano i servizi, il volontariato coinvolto e le famiglie con disabili) finalizzato a raffinare la mappatura del precedente punto A) e a raccogliere bisogni, eventuali carenze dei servizi, proposte di miglioramento dei servizi, aspettative sui servizi stessi, loro eventuali proposte di miglioramento e cambiamento.</p> <p>Dalla raccolta di informazioni provenienti dai punti A) e B) sarà costruito un questionario finalizzato a valutare l'attuale</p>
--	---



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p>contesto assistenziale e relazionale dell'area disabilità del Comune di San Giovanni Lupatoto. La somministrazione avverrà a cura dell'Amministrazione comunale seguendo le indicazioni scientifiche metodologiche fornite dai ricercatori dell'Università. I ricercatori si impegnano a fornire lo strumento sia in forma cartacea sia in forma elettronica per poter procedere ad una somministrazione via posta elettronica o tramite on line survey.</p> <p>Causa emergenza sanitaria si è proceduto con la sola firma della convenzione e i contatti per proseguire con il progetto sono ripresi solo a fine 2020, in considerazione dell'impossibilità in piena emergenza sanitaria di procedere con redazione, consegna agli utenti e raccolta dei questionari.</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 7	PROGETTO ADOLESCENZA: PROSIEGUO
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Completamento iniziative/attività rientranti nel Progetto Adolescenza.	<p>Il Progetto denominato - "P.R.E. Prevenzione del Rischio in Età Evolutiva" è nato dall'esigenza di occuparsi della fascia adolescenziale, che negli ultimi anni ha evidenziato particolari disagi rendendo evidente la fragilità familiare retrostante, lavorando soprattutto nell'ambito della prevenzione.</p> <p>Nel biennio 2019 – 2020 il progetto PRE è stato inserito negli obiettivi dell'amministrazione ed è stato formalizzato con il passaggio in giunta in data 02.04.2019 con delibera n. 101. Il progetto PRE, esito di confronti e mediazioni con numerosi servizi e agenzie del territorio, è un progetto molto ambizioso che prevede azioni su più piani e coinvolgenti molteplici attori, sia nella fascia d'età 11 – 14 che 15 – 18.</p> <p>Purtroppo a causa dello scoppio della pandemia ad inizio 2020, tutte le attività programmate hanno subito un rallentamento</p>



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

e hanno dovuto essere modificate a seconda dell'evoluzione della situazione e di quanto di volta in volta permesso dalle normative vigenti per evitare il contagio.

L'amministrazione anche per questo motivo ha deciso di confermare questo obiettivo anche per il 2021 in maniera da permetterne la piena attuazione.

Nel dettaglio, nel corso del 2020 si è portato avanti quanto sotto riportato:

ATTIVITA' LABORATORIALI:

Da gennaio a inizio marzo è stato portato avanti il percorso laboratoriale iniziato in data 11.11.19 che coinvolgeva 8 ragazzini della scuola secondaria di primo grado il mercoledì mattina dalle 8.30 alle 12.30, con trasporto a carico del Comune. Nei laboratori sono state realizzate attività di cucina, falegnameria, danza, musica, recupero di giochi d'epoca e altro presso la sede dell'associazione stessa. Con lo scoppio della pandemia il percorso però è stato bruscamente interrotto; si è riusciti a riprendere da giugno ad agosto 2020 con 5 dei ragazzi del gruppo, recuperando in tal modo il rapporto con loro e avendo modo di chiudere il percorso iniziato.

Durante i mesi da ottobre a dicembre 2020, periodo della seconda ondata di contagi, è stato necessario rivedere l'organizzazione delle attività anche in funzione delle limitazioni allora vigenti. In particolare è stato necessario ridurre il numero dei minori coinvolti e spostare le attività al pomeriggio, non essendo possibile mescolare in orario scolastico minori provenienti da diverse sezioni. E' stato quindi necessario confrontarsi nuovamente sui nominativi dei minori da coinvolgere, privilegiando quelli già individuati ad inizio anno ma per i quali non era mai stato possibile avviare il percorso.

Pertanto in quei mesi di progettazione sono stati realizzati incontri con la scuola sia per una verifica del primo gruppo, sia per condividere le nuove modalità che per un confronto sui casi.



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p>Dall'11 gennaio 2021 è partito il percorso laboratoriale per il secondo gruppo di minori.</p> <p>SUPPORTO PSICOLOGICO ALLE FAMIGLIE:</p> <p>Nel corso del 2020, attraverso le attività dello Sportello Famiglia, una psicologa dedicata ha incontrato più volte le famiglie dei ragazzi coinvolti, mantenendo con il servizio e con l'associazione "Un bicchiere di sole" costanti contatti. Anche nei mesi di lock down o di rallentamento delle attività essa è riuscita, attraverso incontri e colloqui sia in presenza che su piattaforme digitali, a mantenere i contatti con ciascuna famiglia. Molto utile al servizio, oltre che molto proficuo a livello preventivo, è stato poter unire in una visione globale aspetti educativi riguardanti i ragazzi e aspetti psicologici e relazionali riguardo alla famiglia.</p> <p>EDUCATIVA DI STRADA:</p> <p>Nel corso del 2020 pur avendo ultimato la stesura del capitolato non è stato possibile procedere con l'attivazione dell'educativa di strada a causa dello scoppio della pandemia che rende difficili e precarie le attività meno strutturate, per le quali è impossibile individuare un gruppo fisso di persone ed uno spazio dedicato.</p> <p>Si prevede di poter realizzare tale azione nel corso del 2021.</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 8	TAVOLO SULLE POVERTA' CON LA CARITAS
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Mantenimento del gruppo di lavoro e di confronto secondo le finalità del protocollo stipulato con la Caritas di Unità Pastorale al fine di contrastare la povertà economica emergente con azioni sinergiche e obiettivi comuni.	La stipula del Protocollo d'intesa di cui all'oggetto, che è stato sottoscritto nel mese di agosto del 2019, è stata frutto di mesi di incontri di un gruppo di lavoro, ed ha come finalità la realizzazione di un sistema integrato di azioni e risorse e di percorsi di progettazione di "solidarietà responsabile". Attraverso questo protocollo il Comune di San Giovanni Lupatoto e Caritas di Unità



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

Pastorale si propongono di affrontare in modo integrato il tema della povertà e dell'esclusione sociale, condividendo percorsi di intervento per il superamento delle condizioni di vulnerabilità. Individuano nel contrasto alla povertà e all'esclusione sociale una priorità condivisa e imprescindibile per il benessere e la coesione della Comunità, condividendo la necessità di lavorare in modo coordinato per contrastare l'emarginazione e rendere più efficace, equo e razionale l'accesso alle risorse.

Nel biennio 2019 – 2020 il Protocollo d'intesa tra Comune di San Giovanni Lupatoto e Caritas di Unità Pastorale firmato il 02.08.19 è stato inserito negli obiettivi dell'amministrazione ed è stato formalizzato con il passaggio in giunta. La formalizzazione della collaborazione tra Comune di San Giovanni Lupatoto e Caritas di Unità Pastorale, esito di un percorso di confronto e mediazione, è un obiettivo molto ambizioso che prevede l'obiettivo di potenziare le attività di sostegno sociale e materiale rivolte ai cittadini in condizioni di difficoltà, vulnerabilità e povertà, al fine di realizzare interventi integrati e coordinati tra i soggetti firmatari, garantendo risposte appropriate e significative alle famiglie del territorio, nella duplice ottica di prevenire l'insorgere di ulteriori forme di disagio e di accompagnare al recupero di autosufficienza e autostima.

In particolare, con il Protocollo, in un'ottica di lavoro di rete, e al fine di integrare le risorse di ciascun soggetto coinvolto, si prevede di istituire un tavolo di lavoro composto da membri dei servizi sociali del Comune, l'Assessore ai Servizi Sociali e membri, della Caritas di Unità Pastorale e il Parroco o suo rappresentante.

È previsto che questo gruppo di coordinamento si riunisca con cadenza periodica, solitamente mensile, salvo casi problematici che prevedessero un intervento urgente.

Le sue principali finalità sono:



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

- la progettazione coordinata, nel rispetto delle rispettive competenze, di interventi di prevenzione della povertà, materiale ma anche relazionale ed educativa;
- il prendersi cura di situazioni di fragilità conosciute da entrambe le parti, condividendo i singoli progetti di sostegno attivati o da attivare, garantendo le opportune sinergie ed ottimizzazione dell'utilizzo di risorse.

Purtroppo, a causa del Covid19, il percorso ha subito un brusco rallentamento e non è stato possibile rispettare il calendario degli incontri ma non sono comunque mancati i contatti e le collaborazioni e c'è la piena volontà dei soggetti coinvolti di riprenderlo quanto prima.

Nel mese di gennaio 2021 si è svolto infatti un incontro telematico nel corso del quale, da parte dei vari attori, sono stati esaminati i punti di forza del lavoro comunque svolto fino ad ora e sono stati sottolineati alcuni aspetti da migliorare. Sicuramente il fatto di non potersi incontrare in presenza rende più complessa e macchinosa la comunicazione ma sono stati fatti degli importanti passi avanti.

Nello specifico nel corso del 2020 sono stati effettuati 7 incontri del tavolo di lavoro (uno in presenza nel mese di gennaio e gli altri in modalità telematica) nel corso dei quali si è avuto modo di confrontarsi e condividere, ognuno per le proprie competenze, la progettualità su alcune singole situazioni. In questo modo si è potuto operare in maniera coordinata e sinergica nell'interesse delle famiglie del territorio che versano in condizione di disagio sociale, economico e/o abitativo che sono i destinatari degli interventi. È da sottolineare comunque che, oltre a questi incontri formali, gli operatori del Comune di San Giovanni Lupatoto e i volontari della Caritas di Unità Pastorale hanno mantenuto, al bisogno, dei costanti



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p>contatti sulle singole situazioni e questo ha fatto sì che ci potessero essere delle comunicazioni dirette e, se necessario, dei chiarimenti immediati.</p> <p>Per il 2021 il tavolo di lavoro si è già dato l'obiettivo di rispettare la cadenza mensile degli incontri di verifica e infatti ad oggi ne sono stati svolti due ed è già stato programmato quello per il mese di marzo.</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 9	CONTRASTO ALLA POVERTA' EDUCATIVA.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
<p>Si cercherà di offrire nuove opportunità e stimoli educativi a minori e famiglie più fragili attraverso la sensibilizzazione e collaborazione con le associazioni sportive, ricreative e culturali del territorio.</p>	<p>Nel corso dell'anno 2020 il servizio ha lavorato all'elaborazione di proposte e idee a contrasto della povertà educativa, arrivando alla stesura di una prima bozza progettuale.</p> <p>La possibilità di sviluppare nella pratica pensieri virtuosi è stata ostacolata dagli effetti della pandemia e dalle necessarie misure di contenimento che hanno rallentato e in gran parte impedito l'avvio di attività culturali, sportive e ricreative di gruppo o squadra.</p> <p>Molte società e associazioni sono tuttora ferme, così come l'attività teatrale, e non è stato possibile avviare con loro un dialogo volto a sperimentare su più ampia scala delle collaborazioni sociali né partire con l'attivazione di alcun percorso, pur avendo individuati alcuni nominativi di minori e famiglie che avrebbero potuto beneficiare del progetto.</p> <p>Nell'ottica di garantire delle opportunità a questi e ad altri minori sono stati certamente favorite le attività estive in presenza presso i centri e i gest che sono riusciti a partire (esonero o riducendo i pagamenti).</p> <p>Non essendo possibile realizzare quanto previsto dal piano degli obiettivi, se non l'individuazione di alcuni minori fragili e alcuni primi contatti con le associazioni, in attesa di poter riprendere col miglioramento della situazione pandemica, durante l'estate 2020 è stato realizzato il progetto di formazione per baby sitter volto a sostenere le famiglie nel</p>



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p>difficile compito di conciliazione con il lavoro.</p> <p>Nel corso dell'estate con uno specifico corso sono stati/e formati/e n° 10 Baby Sitter che ora fanno parte di una banca dati comunale.</p> <p>Altre attività riconducibili a questo ambito come il centro pomeridiano sono tuttora ferme, in attesa del miglioramento della situazione.</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	90%

<u>Obiettivo strategico</u>	HOUSING SOCIALE PRESSO CASA ALBERGO
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Sperimentazione di un cohousing.	<p>E' stata redatta una bozza del regolamento, nel quale è stata prevista la possibilità di fare assegnazioni temporanee legate a progettualità specifiche prioritariamente per le alcune tipologie di utenti, quali, ad esempio genitore con un figlio minore; neomaggiorenni/giovani in uscita da un percorso di tutela; padri separati, adulti fragili, giovani coppie in difficoltà economica, nonché prevista la presenza di un incaricato della gestione del co-housing.</p> <p>L'obiettivo può ritenersi parzialmente raggiunto (80%).</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	80%

2) AREA ECONOMICO-FINANZIARIA

SETTORE RAGIONERIA E BILANCIO UFFICIO RAGIONERIA PATRIMONIO ECONOMATO

Obiettivo n. 1	D.LGS. 118/2011 - RIACCERTAMENTO DEI RESIDUI 2019
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Ai sensi del D. Lgs. 118/2011 si procederà alla predisposizione della proposta di deliberazione della Giunta Comunale di	Il riaccertamento dei residui 2019 ai sensi del D.Lgs. n. 118/2011 con proposta di deliberazione della Giunta comunale di



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

approvazione del riaccertamento ordinario dei residui.	“riaccertamento ordinario dei residui al 31.12.2019” n. 59 del 24.02.2020, approvata in data 03.03.2020, n. 49.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 2	APPROVAZIONE D.U.P. 2021 - 2023 E ANTICIPO AL 15.12 APPROVAZIONE BOZZA DI BILANCIO 2021 - 2023 DI PARTE CORRENTE AL FINE DI CONSENTIRE L'APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO E DEI RELATIVI ALLEGATI AI SENSI DEL D.LGS. 118/2011.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Predisposizione dello schema di Documento Unico di Programmazione per il triennio 2021 - 2023 da sottoporre all'approvazione della Giunta Comunale entro il 30.06 e del Consiglio Comunale entro il 31.07 e anticipo al 15 dicembre l'approvazione della bozza di bilancio di parte corrente per l'approvazione del documento e relativi allegati ai sensi del D.Lgs. 118/2011.	Con deliberazione del Consiglio comunale n. 21 del 30.04.2019 è stato modificato il regolamento di contabilità armonizzata. Con deliberazione del Consiglio comunale n. 41 del 27.09.2019 è stato approvato il DUP 2020-2022. Con deliberazione della Giunta comunale n. 363 del 13.11.2019 è stato approvato lo schema di NADUP 2020-2022 e del bilancio di previsione 2020-2022. Con deliberazione del Consiglio comunale n. 67 del 19.12.2019 è stata approvata la NADUP 2020-2022 ed il bilancio di previsione 2020-2022. Con il D.L. 18/2020 convertito in L. 27/2020 è stato disposto per il solo anno 2020 lo slittamento dei termini di approvazione del DUP 2021-2023, differendo al 30.09.2020 il termine per la presentazione al Consiglio comunale del Documento. Con nota prot. 30386 del 31.07.2020 sono state richieste le proposte per gli obiettivi operativi per la programmazione DUP 2021-2023. Con deliberazione della Giunta comunale n. 215 del 29.09.2020 è stato presentato al Consiglio comunale il DUP 2021-2023. Con deliberazione del Consiglio comunale n. 57 del 30.11.2020 è stato approvato il DUP 2021-2023. Con deliberazione della Giunta comunale n. 291 dell'11.12.2020 è stato approvato lo schema di NADUP 2021-2023 e del bilancio di previsione 2021-2023.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

Obiettivo n. 3	I.V.A.: GESTIONE FATTURA ELETTRONICA "E - FATTURA".
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Istruttoria, predisposizione e trasmissione allo SDI delle fatture attive per l'Ente attraverso il software gestionale della contabilità.	L'obiettivo si proponeva, a seguito dell'introduzione della fatturazione elettronica (e-fattura) anche tra i privati a decorrere dall'1.1.2019 di limitare la percentuale di fatture scartate dal Sistema di Interscambio SDI al massimo del 10%. Limitare le fatture scartate è indice di una puntuale e corretta compilazione dei documenti fiscali. Sul totale di n. 91 fatture trasmesse al SDI è stato notificato lo scarto per n. 5 fatture in data 06.04.2020 – 30.05.2020 – 06.06.2020 – 07.08.2020 per una percentuale del 5,49%.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 4	I.V.A.:SEPARAZIONE DELLA CONTABILITA'.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si propone di monitorare i dati d'imposta successivamente alla separazione della contabilità ai sensi dell'art. 36 e 36 bis del D.P.R. 633/72.	A seguito dell'analisi costi-benefici nel 2017 e della separazione della contabilità IVA (rilevanti-esenti e rilevanti-non esenti), a decorrere dall'1.1.2018, si è proceduto al monitoraggio della contabilità IVA, ai sensi dell'art. 36 del DPR 633/72. E' stato predisposto e inviato al dirigente dell'Area Economico Finanziaria, come da risultato atteso, in data 01.02.2021 il report annuale 2020 con gli importi di imponibile e imposta completamente detratta per l'attività commerciale detraibile per ogni mensilità e per ogni anno a partire dal primo anno di separazione della contabilità (2018). Per definizione la convenienza economica della separazione della contabilità è determinabile solo ante scelta, in quanto successivamente vengono a mancare i dati dell'attività esente, quindi non confrontabili con l'importo teorico che si sarebbe potuto detrarre con il metodo del pro-rata. Con la separazione della contabilità, si è aderito all'opzione prevista dell'art. 36bis del citato Decreto, la quale dispensa, previa



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p>comunicazione in dichiarazione annuale IVA, dagli obblighi di fatturazione e registrazione delle operazioni esenti nonché di liquidazione da calcolare, salvo l'obbligo di rilasciare la fattura quando sia richiesta dal cliente.</p> <p>Tale scelta ha permesso un notevole risparmio economico di risorse umane sgravate dalla fatturazione massiva che l'attività esente avrebbe comportato in particolare le rette di frequenza dell'asilo nido e per le attività culturali.</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 5	MONITORAGGIO DELLE FATTURE IN SCADENZA E SCADUTE
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si propone di monitorare le scadenze delle fatture di acquisto al fine della diminuzione dei tempi di pagamento rispetto ai 30 giorni di legge.	Dal monitoraggio delle scadenze delle fatture di acquisto al fine della diminuzione dei tempi di pagamento rispetto ai 30 giorni di legge, si riscontra un ampio raggiungimento dell'obiettivo in quanto la media dei giorni di pagamento delle fatture di acquisto per il 2020 si è attestata a -21 giorni rispetto ai 30 di legge e di molto inferiore rispetto al target obiettivo di -2 giorni.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 6	RINEGOZIAZIONE ED ESTINZIONE ANTICIPATA MUTUI C.D.P.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
La Legge finanziaria 2019 ha previsto la possibilità di rinegoziare i mutui contratti con la Cassa Depositi e Prestiti.	Con la deliberazione della Giunta comunale n. 90 del 26.05.2020 è stata approvata la rinegoziazione di prestiti concessi dalla Cassa Depositi e Prestiti S.p.a. (circ. n. 1300/2020).
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 7	RENDICONTO 2019
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

L'obiettivo si proponeva la presentazione della relativa proposta di delibera alla Giunta comunale entro la data del 30.03.2020.	L'obiettivo si proponeva la completa istruttoria e predisposizione dello schema di rendiconto per la proposta di deliberazione di presentazione al Consiglio comunale da parte della Giunta entro il 30 marzo 2020. La proposta di delibera della Giunta comunale n. 65 del 29.02.2020 è stata approvata con delibera n. 58 del 12.03.2020. Il Rendiconto è stato approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 10 del 30.04.2020.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 8	ASSICURAZIONI: GESTIONE POSIZIONI ASSICURATIVE
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si propone di monitorare la situazione dei sinistri aperti e di predisporre un report sulle posizioni ancora aperte.	Per il monitoraggio delle posizioni sinistri ancora aperte sono stati predisposti due report: al 30.06.2020 (trasmesso al dirigente in data 08.08.2020) ed al 31.12.2020 trasmesso al dirigente in data 21.01.2021.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 9	PUBBLICITA': RINNOVO AUTORIZZAZIONI PERMANENTI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si propone di procedere al rinnovo delle autorizzazioni pubblicitarie permanenti relative agli impianti pubblicitari installati sul territorio comunale, ivi compresi i cartelli stradali, cartelli affissionali e segnali di indicazione turistica di territorio in scadenza nel corso dell'anno 2020.	L'obiettivo si proponeva di procedere al rinnovo delle autorizzazioni pubblicitarie permanenti relative agli impianti pubblicitari installati sul territorio comunale, ivi compresi i cartelli stradali, cartelli affissionali e segnali di indicazione turistica di territorio in scadenza nel corso dell'anno 2019 con un risultato atteso superiore ai 70 rinnovi. I rinnovi delle autorizzazioni permanenti nell'anno 2020 sono stati 102.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 10	AFFIDAMENTO A DITTA ESTERNA DEL SERVIZIO DI ABBONAMENTO DI PUBBLICAZIONI A QUOTIDIANI, PERIODICI, RIVISTE DEL COMUNE E DELLA BIBLIOTECA.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

L'obiettivo si propone di attivare la procedura per l'affidamento a un unico interlocutore professionale cui affidare la gestione esternalizzata degli abbonamenti editoriali comunali con tariffe agevolate.	Entro il 31.03.2020 sono stati predisposti gli elenchi degli abbonamenti da gestire con ditta esterna; Con determinazione dirigenziale n. 958 del 04.12.2020 è stato aggiudicato affidamento incarico gestione abbonamenti a riviste e quotidiani della biblioteca comunale e degli uffici comunali.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 11	RAZIONALIZZAZIONE SERVIZIO STAMPA. NOLEGGIO STAMPANTI A BASSO IMPATTO AMBIENTALE CON TECNOLOGIA PAGE-WIDE PER UNA MAGGIOR EFFICIENZA ENERGETICA RISPETTO AI DISPOSITIVI CON TECNOLOGIA LASER.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si propone di attivare la procedura per il noleggio di stampanti con gestione cartucce da remoto di unico referente, assistenza tecnica ed eliminazione dei costi relativi alla gestione di molteplici modelli differenti nonché l'eliminazione delle polveri sottili inquinanti all'interno degli uffici.	Ordine Me.pa n.5307687 installate n. 15 nuove stampanti entro il 29.02.2020.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

<u>Obiettivo strategico</u>	PAGAMENTI DIGITALI PAGOPA-MIGRAZIONE COMPLETA DEI PAGAMENTI ENTRO IL 28/02/2021 ART. 24 D.L. 76/2020-AFFIANCAMENTO AGLI UFFICI NELLA FASE DI SWITCH OFF DEI PAGAMENTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE – ANNO 2020-2021
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si propone di aderire e completare l'adesione al sistema di pagamento realizzato dall'Agenzia per L'Italia Digitale (AgID), in collaborazione con Regione Veneto, per i pagamenti telematici tramite il nodo PagoPA, con l'adeguamento dei sistemi di incasso attualmente utilizzati, con la missione di sviluppare, migliorare ed evolvere i servizi digitali. Istruzione agli uffici per inserimento avvisi di pagamento e supporto all'utenza.	Con nota prot. 478 del 7/1/2020 gli uffici venivano informati che dal 1° luglio 2020 i pagamenti in favore dell'ente sarebbero dovuti avvenire solo con sistemi d'incasso con piattaforma informatica, tramite sistema PagoPA. Si sono pertanto effettuati alcuni test, con gli utenti dell'ufficio assistenza, generando avvisi di pagamento relativi all'assistenza domiciliare. Successivamente, con nota prot. 39810-



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	<p>39811 del 2/10/2020, si informavano gli uffici che la scadenza prevista per il 31 luglio 2020 era stata rinviata al 28 febbraio 2021, a causa dell'emergenza sanitaria in corso. Con la stessa nota si informava che le sigg.re Visentini Cristina e Martini Francesca erano a disposizione degli uffici per censire gli operatori, individuati dal dirigente, per operare sulla piattaforma MyPay e per spiegare le modalità di funzionamento dello stesso.</p> <p>Sono pertanto stati attivati n. 1 operatore dell'ufficio assistenza e n. 1 operatore dell'ufficio scuola. Dal mese di settembre le rette di frequenza dell'asilo nido sono trasmesse mensilmente ai genitori tramite avviso PagoPA, generato dall'ufficio scuola con l'assistenza della signora Martini Francesca, anche contattando l'ufficio regionale competente circa le criticità riscontrate in fase di caricamento dei flussi.</p> <p>Per la gestione degli incassi delle rette dell'asilo nido sono quindi stati emessi mediamente n. 40 avvisi mensili per i mesi di settembre-ottobre-novembre 2020, di cui n. 105 pagati.</p> <p>Inoltre, sono stati generati tramite avviso PagoPA n. 150 avvisi di cui pagati n. 121 relativi al pagamento delle rette dovute per la prima rata del servizio scuolabus per l'anno scolastico 2020-2021.</p> <p>L'obiettivo, pertanto, è stato pienamente raggiunto in questa prima fase iniziale ed ha avuto un riscontro positivo da parte dei genitori, con una percentuale di incasso superiore all'80%, sia per quanto riguarda l'asilo nido che il servizio scuolabus.</p> <p>Sono stati sollecitati gli uffici commercio ed ecologia a prendere contatti per censire un proprio operatore; attualmente l'inserimento è sospeso in attesa che gli stessi ottengano lo SPID, necessario per autenticarsi sul portale MyPay ogni volta che vi si accede.</p>
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

SETTORE RAGIONERIA E BILANCIO UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE STRATEGICO E PARTECIPATE E FINANZIAMENTI

Obiettivo n. 1	SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI - CONTROLLO DI GESTIONE.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Redazione dei report trimestrali del controllo di gestione per il 2020.	Secondo il calendario delle attività del controllo di gestione di cui al Regolamento di contabilità l'obiettivo si proponeva di elaborare e predisporre report semestrali da trasmettere a Sindaco, Segretario, Dirigenti e Posizioni Organizzative nonché la predisposizione del Referto Controllo di gestione per l'esercizio 2019 per la presa d'atto in Giunta Comunale e la trasmissione alla Corte dei Conti. E' stato predisposto e trasmesso il report del controllo di gestione al 31.12.2019 (prot. 35709 del 07.09.2020). E' stato predisposto e trasmesso alla Giunta comunale (prop. N. 283 del 27.10.2020), per l'approvazione, il report del controllo di gestione al 30.06.2020, in corso di approvazione. Entro il termine prefissato del 30.06.2020 è stata presentata la proposta di delibera alla Giunta Comunale (proposta n. 117 del 26.05.2020) di presa d'atto del Referto controllo di gestione 2019. Il Referto è stato approvato con deliberazione n. 127 del 26.06.2020.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 2	SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI - CONTROLLO DI GESTIONE E PERSONALE - IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE IN COLLABORAZIONE CON IL DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Progetto in collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica: Le attività di progettazione si svolgono da settembre a dicembre 2020. L'obiettivo si propone di dotare l'Ente di un sistema evoluto.	Al fine di implementare un sistema di valutazione della performance, il Comune ha aderito al progetto RIFORMATTIVA, per lo sviluppo di metodologie per il corretto sviluppo di indicatori di performance, nonché strumenti con cui misurare le performance dell'amministrazione pubblica che si assegna nei propri cicli di gestione



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	annuale. E stata svolta una fase di formazione a distanza con laboratori finali sul tema di: sviluppo obiettivi e indicatori (19.11.2020); valutazione partecipativa (03.12.2020) e strumenti a supporto del valutatore (17.12.2020). L'obiettivo, che si protrarrà per tutto il 2021, per la parte programmata nel 2020, è stato completamente raggiunto.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 3	PARTECIPAZIONI: CONTROLLO SOCIETÀ PARTECIPATE - TEMPI DEL CONTROLLO
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Presentazione alla Giunta Comunale della proposta di deliberazione di presa d'atto dei rapporti gestionali delle società controllate.	<p>Secondo il calendario delle attività del controllo delle società partecipate, di cui al Regolamento, l'obiettivo si proponeva, dopo l'acquisizione da parte delle società partecipate delle relazioni gestionali e sullo stato di attuazione e raggiungimento degli indirizzi, la predisposizione del rapporto gestionale semestrale delle società controllate e la proposta di deliberazione della Giunta comunale.</p> <p>Nell'anno 2020 sono stati predisposti e approvati i seguenti rapporti gestionali:</p> <ul style="list-style-type: none">- Rapporto gestionale e raggiungimento degli obiettivi assegnati alle società partecipate, 2° semestre 2019: successivamente alla trasmissione delle relazioni rispettivamente delle società Lupatotina Gas e Luce Srl, (prot. 3286 del 23.01.2020), SGL Multiservizi Srl, (prot. 9325 del 27.02.2020) e Farmaco Srl, (prot. 18.06.2020) e l'approvazione dei rispettivi bilanci di esercizio 2019, con proposta di deliberazione della Giunta comunale n. 116 del 26.05.2020, è stata proposta la presa d'atto del rapporto gestionale del secondo semestre 2019 in data 03.11.2020, approvato con delibera n. 249 in pari data;- Rapporto gestionale e stato di attuazione degli indirizzi-obiettivi assegnati alle società partecipate, 1° semestre 2020: successivamente alla trasmissione delle



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	relazioni rispettivamente delle società SGL Multiservizi Srl, (prot. 34677 del 31.08.2020), Farmaco Srl, (prot. 36623 del 14.09.2020) e Lupatotina Gas e Luce Srl, (prot. 38825 del 28.09.2020 e successive note prot. 45643 del 05.11.2020 e prot. 3715 del 27.01.2021), con proposta di deliberazione della Giunta comunale n. 274 del 19.10.2020 è stata proposta la presa d'atto del rapporto gestionale del primo semestre 2020, in fase di approvazione.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 4	PARTECIPAZIONI: PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE DI COSTITUZIONE DI UNA NEWCO
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si propone di predisporre la completa istruttoria amministrativa per il provvedimento di costituzione di una newco tra la società totalmente partecipata Lupatotina Gas e Luce Srl, la società partecipata Camvo Spa ed il Comune di Legnago.	Il Consiglio comunale con deliberazione n. 41 del 17.09.2020 ha approvato la "costituzione della società Pianure Veronesi Energy Srl Società Benefit fra le società Lupatotina Gas e Luce srl (59%), Camvo spa (39%), con acquisizione di partecipazione indiretta da parte dei comuni possessori di quote e/o azioni delle stesse, ed il comune di Legnago (2%)". E' stata svolta dall'ufficio la completa istruttoria per la predisposizione della proposta di delibera di Giunta comunale, (n. 88 del 17.04.2020), ad oggetto "Schema di proposta di deliberazione consiliare ad oggetto Pianure Veronesi Energy Srl Società Benefit fra le società Lupatotina Gas e Luce srl (59%), Camvo spa (39%), con acquisizione di partecipazione indiretta da parte dei comuni possessori di quote e/o azioni delle stesse, ed il comune di Legnago (2%)". Forme di consultazione pubblica. Individuazione delle modalità ex art. 5, comma 3, del d.lgs 175/2016, approvata con delibera della Giunta comunale n. 76 del 22.04.2020. Rispetto al risultato atteso, i tempi sono leggermente slittati in quanto, per la ricognizione documentale necessaria alla completa istruttoria si è dovuto attendere la



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	trasmissione di alcuni documenti (analisi, schemi di budget e schemi di atti costitutivi) da parte delle società partecipanti alla costituzione, con tempistiche che non sono dipese dall'Ufficio.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 5	PARTECIPAZIONI - “CESSIONE DEL RAMO D’AZIENDA SGL MULTISERVIZI SRL IN ESA-COM SPA”: COLLABORAZIONE E COORDINAMENTO CON LE SOCIETA’ ESA-COM E SGL MULTISERVIZI CHE STANNO EFFETTUANDO LA PROCEDURA DI CESSIONE DEL RAMO D’AZIENDA.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L’obiettivo si propone di collaborare con le due società partecipate nella procedura in atto tra le stesse di cessione del ramo d’azienda di SGL Multiservizi in Esa-com Spa.	Considerato che tra le stesse società ed il socio unico sono attualmente in corso di valutazione e analisi i rapporti economico – patrimoniali necessari all’avanzamento e definizione della procedura. Con deliberazione della Giunta comunale n. 316 del 31.12.2020 di variazione del Piano Esecutivo di Gestione, Piano delle performance e piano dettagliato degli obiettivi per l’anno 2020, l’obiettivo è stato rimandato al 2021.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	Posticipato al 2021

Obiettivo n. 6	PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO PER LA RIQUALIFICAZIONE E GESTIONE DELLA PUBBLICA ILLUMINAZIONE PASSAGGIO GESTIONE PUBBLICA ILLUMINAZIONE. (Obiettivo trasversale con l’Ufficio C.U.C. e con l’Ufficio Tecnico)
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L’obiettivo si propone di predisporre tutti gli atti necessari per la predisposizione della procedura di affidamento di un Partenariato Pubblico Privato.	Considerato che a fine 2020 è stato nominato il RUP da parte del dirigente dell’Area Tecnica e pertanto il cronoprogramma dell’iter procedurale ha subito un rallentamento. Con deliberazione della Giunta comunale n. 316 del 31.12.2020 di variazione del Piano Esecutivo di Gestione, Piano delle performance e piano dettagliato degli obiettivi per l’anno 2020, l’obiettivo è stato rimandato al 2021.



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	Posticipato al 2021
--	---------------------

Obiettivo n. 7	PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE DI APPROVAZIONE BUDGET E ASSEGNAZIONE INDIRIZZI DELLE SOCIETA' PARTECIPATE PER L'ANNO 2021
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Istruttoria e predisposizione della proposta di deliberazione del consiglio comunale per l'approvazione del budget degli indirizzi alle società partecipate, ai sensi del regolamento sui controlli società partecipate.	Rispettivamente con deliberazioni del Consiglio comunale n. 65, n.66 e n. 67 del 30.12.2020 sono stati approvati e assegnati alle società Lupatotina Gas e Luce Srl, SGL Multiservizi Srl e Farmaco Srl i budget e gli indirizzi obiettivi per l'anno 2021.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 8	CONSULTAZIONE SITO REGIONALE E B.U.R. PER OPPORTUNITÀ DI FINANZIAMENTO
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Monitoraggio delle opportunità di finanziamento tramite le piattaforme regionali di ricerca.	E' stato eseguito il monitoraggio mensile delle opportunità di finanziamento tramite le piattaforme regionali di ricerca Regione Veneto BURVet e attraverso la piattaforma regionale Bandi e Concorsi. Le opportunità di finanziamento per l'Ente sono state condivise con Sindaco, Segretario e dirigenti/funzionari competenti, nonché agli Amministratori di riferimento. Sono stati predisposti e inviati al dirigente di Area report mensili riportanti i B.U.R. visionati e le opportunità condivise. Il monitoraggio delle opportunità di finanziamento è stato rendicontato con due report semestrali delle opportunità di finanziamento in data 13.07.2020 per il primo semestre e in data 21.01.2021 per il secondo semestre e trasmessi al dirigente dell'Area Economico - Finanziaria.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

Obiettivo strategico	NUOVO REGOLAMENTO SISTEMA DEI CONTROLLI SULLE SOCIETA' ED ENTI PARTECIPATI DAL COMUNE.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
<p>L'obiettivo si propone di redigere un nuovo regolamento sul sistema dei controlli sugli enti e società partecipati dal Comune in aderenza al T.U.S.P. D. Lgs. 175/2016.</p>	<p>Con deliberazione del Consiglio comunale n. 70 del 31.12.2020 è stato approvato il "NUOVO REGOLAMENTO PER IL CONTROLLO DI SOCIETA' ED ENTI PARTECIPATI".</p> <p>Il nuovo Regolamento contiene le seguenti innovazioni rispetto alla vigente stesura.</p> <p>La composizione dell'Ufficio Partecipazioni Societarie (all'art. 4) è stata aggiornata con l'inserimento del dirigente dell'Area Amministrativa, oltre che del Segretario generale e del dirigente dell'Area Economico Finanziaria, in sostituzione della figura del Vice Segretario non stabilmente incaricato, con la previsione, all'occorrenza, della partecipazione di altri dirigenti/P.O. responsabili per materia o che gestiscono i contratti di servizio con le società;</p> <p>Inoltre, il testo regolamentare è stato aggiornato secondo le disposizioni del D.Lgs. n. 175/2016 "Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica" (artt. 1 - 7 - 9 - 10 - 13).</p> <p>E' stato inserito un articolo (articolo 13 – Modalità e tempi del controllo strategico, gestionale, economico – finanziario e sulla qualità dei servizi), che prevede l'accorpamento organico degli adempimenti del sistema dei controlli, sia nei tempi che nelle modalità, prevedendo scadenze annuali (calendario delle attività) e descrivendo precisamente i dati ed i documenti che le società devono trasmettere al fine di permettere un compiuto controllo.</p> <p>E' stato aggiunto un articolo (art. 14) per l'adempimento specifico di redazione del bilancio consolidato, che mancava.</p> <p>E' stato inserito un titolo (TITOLO IV – OBBLIGHI IN MATERIA DI TRASPARENZA E DI PREVENZIONE E CONTRASTO DELLA CORRUZIONE), costituito da 4 articoli, per la disciplina degli obblighi derivanti dalle disposizioni della</p>



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	Legge 190/2012, della Legge 241/1990 e del D.Lgs. 33/2013. Obiettivo pienamente raggiunto.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

SETTORE INNOVAZIONE INFORMATICA NUOVE TECNOLOGIE C.E.D. UFFICIO INFORMATICA

Obiettivo n. 1	NUOVO SITO WEB COMUNALE IN CONFORMITA' ALLE DISPOSIZIONI AGID e APP DELL'ENTE
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si propone di sostituire l'attuale sito web comunale con uno che risponda alle nuove disposizioni dell'Agid e integrarlo con una applicazione da poter scaricare sullo smartphone.	Nonostante il COVID il progetto è stato portato a termine entro la fine del 2020. La parte più importante è stato quella di coordinare il gruppo di lavoro sito web dell'ente per la verifica e controllo dei dati importati dal vecchio siti. C'è stata una continua assistenza e formazione a tutti i colleghi per farli diventare autonomi nell'inserimento dei contenuti.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	80%

Obiettivo n. 2	PREPARAZIONE SPECIFICHE TECNICHE PER GARA D'APPALTO NUOVA PIATTAFORMA SOFTWARE PER LA GESTIONE
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si proponeva di predisporre apposito capitolato per indizione gara d'appalto.	Le specifiche hanno richiesto un lungo lavoro di analisi delle esigenze dell'ente. Queste specifiche permettono di fissare un punto di partenza per cercare sul mercato una soluzione che possa essere la più adeguata anche in prospettiva dai sempre maggiori richiesta che arrivano da AGID.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

SETTORE ENTRATE UFFICIO TRIBUTI

Obiettivo n. 1	ATTIVAZIONE ENTRO IL 31/12/2020 DELLA FASE DI RECUPERO COATTIVO DELLA TASSA SUI RIFIUTI
-----------------------	--



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	(TARI) ANNO PRECEDENTE NON INCASSATA
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
La nuova "contabilità armonizzata" introdotta dal D.Lgs. n. 118/2011 conferisce notevole rilevanza alla fase della riscossione delle entrate ai fini della relativa contabilizzazione e, pertanto, tenendo conto anche del fatto che il fondo crediti di dubbia esigibilità (nel quale devono essere accantonate le somme di incerta riscuotibilità) è voce di costo che influisce negativamente sugli equilibri di bilancio che deve essere finanziato con mezzi propri, l'obiettivo intende ridurre i tempi di riscossione delle somme a titolo di TARI anno 2019 che non risultano incassate entro il 2019 prevedendo la notifica degli avvisi di accertamento entro il 15/10/2020 e, trascorsi i 60 giorni per la loro definitività, la predisposizione e formazione del cosiddetto "ruolo coattivo" da affidare al Concessionario esterno per la riscossione coattiva.	L'obiettivo si proponeva come target i seguenti termini: percentuale di avvisi di accertamento/solleciti per omesso/parziale pagamento TARI ANNO 2019 inviati/notificati entro il 15/10/2020 sui totali emessi almeno 85%; numero di solleciti/avvisi di accertamento TARI 2019 inviati/notificati e non pagati da riscuotere coattivamente inferiore a 1000; importo dei solleciti/avvisi di accertamento TARI 2019 recapitati/notificati e non pagati da riscuotere coattivamente inferiore a € 350000 e inferiore a € 400000. I risultati raggiunti sono rispettivamente di 98,96%; 974 avvisi e € 346.774,75.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 2	RECUPERO ENTRATE TRIBUTARIE
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo prevede il recupero dell'evasione (totale o parziale) delle entrate tributarie IMU/TASI attraverso l'emissione e notifica di avvisi di accertamento conseguenti all'attività di controllo delle dichiarazioni e versamenti dei contribuenti per un importo almeno pari ad euro 260.000.	L'obiettivo prevede il recupero dell'evasione (totale o parziale) delle entrate tributarie IMU/TASI attraverso l'emissione e notifica di avvisi di accertamento conseguenti all'attività di controllo delle dichiarazioni e versamenti dei contribuenti per un importo almeno pari ad euro 260.000. Il target obiettivo è il seguente: importo accertamenti IMU/TASI anni dal 2015 al 2018 notificati superiore ad € 200.000 (80%) e superiore ad € 260.000 (100%); importo accertamenti IMU/TASI anni dal 2015 al 2018 pagati superiore ad € 56.000 (80%) e superiore ad € 70.000 (100%). I risultati raggiunti sono rispettivamente: € 269.975,00; € 96.373,96.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

Obiettivo n. 3	NOVITA' IN MATERIA DI TRIBUTI LOCALI CONTENUTE NELLA LEGGE DI BILANCIO 2020 (LEGGE N.160/2019) – ADEGUAMENTO REGOLAMENTO IMU, APPROVAZIONE NUOVE ALIQUOTE IMU E MODIFICA TESTI AVVISI DI ACCERTAMENTO IMU/TARI/TASI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo prevede il recupero dell'evasione (totale o parziale) delle entrate tributarie IMU/TASI attraverso l'emissione e notifica di avvisi di accertamento conseguenti all'attività di controllo delle dichiarazioni e versamenti dei contribuenti per un importo almeno pari ad euro 260.000.	L'obiettivo prevede il recupero dell'evasione (totale o parziale) delle entrate tributarie IMU/TASI attraverso l'emissione e notifica di avvisi di accertamento conseguenti all'attività di controllo delle dichiarazioni e versamenti dei contribuenti per un importo almeno pari ad euro 260.000. Il target obiettivo è il seguente: importo accertamenti IMU/TASI anni dal 2015 al 2018 notificati superiore ad € 200.000 (80%) e superiore ad € 260.000 (100%); importo accertamenti IMU/TASI anni dal 2015 al 2018 pagati superiore ad € 56.000 (80%) e superiore ad € 70.000 (100%). I risultati raggiunti sono rispettivamente: € 269.975,00; € 96.373,96. La nuova disciplina della riscossione coattiva oltre alla unificazione IMU/TASI e la conseguente abolizione della IUC contenute nella legge 160/2019 obbligano l'ufficio tributi ad adottare nuovi regolamenti in materia del tributo locale IMU (entro il 30/06) e a modificare i propri avvisi di accertamento che dal 1 gennaio 2020 concentreranno in un unico atto la forza accertativa con la forza precettiva propria della fase coattiva di riscossione. Il target obiettivo è il seguente: predisposizione nuovo regolamento e aliquote imu anno 2020 entro il 30/06/2020 e predisposizione nuovi testi avvisi di accertamento tari/tasi/imu entro il 30/06/2020. I risultati raggiunti sono rispettivamente: nuovo regolamento IMU approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 6 in data 30/04/2020; aliquote nuova IMU anno 2020 approvate con delibera del Consiglio Comunale n. 7 in data 30/04/2020 e i nuovi testi degli avvisi di accertamento “esecutivi” IMU-TASI e TARI validi a partire dal 2020 predisposti nel corso



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	del mese di maggio 2020.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 4	NOVITA' NELLA GESTIONE DELLA TASSA SUI RIFIUTI (TARI) ANNO 2020 IN SEGUITO AFFIDAMENTO ALLA DITTA ESA-COM SPA, ALLA DELIBERAZIONI DI ARERA E SOPPRESSIONE DELLA IUC – ADOZIONE NUOVO REGOLAMENTO TARI, PIANO FINANZIARIO E TARIFFE ENTRO IL 30/04/2020 (termine posticipato al 30/09/2020 dall'art. 107 del dl 18/2020 e dalla conversione in legge 77/2020 dell'art. 138 del dl rilancio n.34/2020)
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'affidamento ad ESA-Com spa del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti con decorrenza 1/1/2020, le novità introdotte dalla deliberazione ARERA 443 del 31 ottobre 2019 e la soppressione della IUC, obbligano sia il gestore a riformulare i piani economici finanziari dei rifiuti con modalità di computo dei costi ben diversa rispetto al sistema fondato sul DPR 158/99 sia il comune ad approvare nuove tariffe e un nuovo regolamento TARI.	In seguito all'emergenza sanitaria dovuta all'epidemia del Covid-19 il Governo ha adottato il D.L. 17/03/2020 n. 18 (cd. "decreto Cura Italia") il quale ha previsto all'art. 107, co. 5 la possibilità di approvare le tariffe TARI nella medesima misura del 2019 rinviando l'adozione del Piano Finanziario entro il 31/12/2020 - L'Amministrazione Comunale si è avvalsa di tale facoltà. Nella seduta del 30/12/2020 si è preso atto del Piano Finanziario Rifiuti predisposto da Esa-com Spa e validato dal Consiglio di Bacino Verona Sud. Il target obiettivo è il seguente: predisposizione nuovo regolamento TARI entro il 30/09/2020 e predisposizione delibera nuove tariffe tari entro il 30/09/2020 I risultati raggiunti sono rispettivamente: nuovo regolamento TARI approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 28 del 23/06/2020 e tariffe TARI anno 2020 approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 8 del 30/04/2020.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 5	ATTIVAZIONE SPORTELLO PER IL CALCOLO IMU E STAMPA E CONSEGNA AI CONTRIBUENTI DEL MODELLO F24 PER IL PAGAMENTO
-----------------------	--



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo è quello di supportare ed agevolare i contribuenti nel complesso adempimento del calcolo e pagamento del tributo IMU (che dal 2020 ha unificato la TASI) attraverso l'apertura di uno sportello presso l'ufficio tributi del Comune in grado di fornire tutte le informazioni necessarie per il corretto calcolo dei due tributi e consentire, su richiesta di persona via mail o telefonica, di ottenere il conteggio di quanto dovuto e la stampa del modello F24 necessario per il pagamento.	L'obiettivo è stato pienamente raggiunto e ha ottenuto un positivo riscontro da parte dei cittadini/contribuenti lupatotini sia in termini quantitativi (oltre 1000 contribuenti, esattamente 1134, si sono rivolti all'ufficio tributi per richiedere il calcolo della nuova IMU) sia in termini di apprezzamento e soddisfazione del servizio fornito e ha richiesto un notevole impegno lavorativo da parte del personale dell'ufficio che ha dovuto evadere una mole notevole di richieste telefoniche e pervenute via mail. In seguito all'emergenza sanitaria dovuta all'epidemia del Covid-19 e alle disposizioni interne che prevedevano lo svolgimento dell'attività lavorativa principalmente in "lavoro agile" da casa con il ricevimento del pubblico in ufficio solo su appuntamento è stata prevista l'apertura al pubblico il giovedì mattina con presenza di almeno una dipendente nel periodo dal 1/5 al 16/06 ed il giovedì mattina e pomeriggio dal 1/11 al 16/12/2020 in aggiunta ai consueti giorni di apertura.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

SETTORE ENTRATE UFFICIO ECONOMATO

Obiettivo n. 1	ACQUISTO ARREDI E CUCINA PER L'EDIFICIO DI CA' SORIO
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo prevedeva l'avvio della procedura per l'acquisizione di arredi entro febbraio 2019, e della cucina entro aprile 2019.	Aggiudicazione acquisto arredi con determina n. 21 del 21.01.2019; avvio indagine di mercato per l'acquisto di una cucina in data 07.02.2019.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

UFFICIO PERSONALE

Obiettivo n. 1	REALIZZAZIONE PIANO TRIENNALE FABBISOGNI 2020 – 2022
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si proponeva la predisposizione	Si è conclusa la procedura per l'assunzione del



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

del piano dei fabbisogni 2020/2022 e l'attivazione di tutte le procedure necessarie alla realizzazione delle assunzioni previste nel Piano per il triennio.	dirigente a tempo determinato dell'area tecnica nel mese di gennaio 2019. L'uscita del DM 17 marzo 2020 e della Circolare applicativa, ha previsto, in materia di assunzioni di personale, il superamento delle vigenti regole e l'introduzione di un sistema basato sulla sostenibilità finanziaria della spesa di personale. Nel corso del 2020, è stato rivisto il piano del fabbisogno 2020-2022 (deliberazione G.C. n. 289 del 11/12/2020) e banditi i due concorsi previsti nel piano 2020. Per detti concorsi si è proceduto alla ammissione dei candidati (determinazioni dirigenziali 647/2020 e 564/2020), alla nomina delle commissioni giudicatrici (determinazioni dirigenziali n. 752/2020 e n. 756/2020) e, per il concorso dell'istruttore amministrativo di cat. C, è stata espletata la prova preselettiva. Entrambi i concorsi sono attualmente sospesi, ai sensi del D.P.C.M. 03/11/2020. L'obiettivo è stato raggiunto per le attività realizzabili e compatibili con le limitazioni imposte dalla normativa emanata a seguito dell'emergenza epidemiologica.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 2	GESTIONE LAVORATORI IN BORSE LAVORO COMUNALI (Regolamento C.C. n°80 del 22/12/2017)
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Attivazione n°3 Borse Lavoro per disoccupati residenti a San Giovanni Lupatoto per la durata di 4 mesi prorogabili.	Sono state attivate n. 3 borse lavoro con determina n. 726/2019, con inizio del servizio dal 01/02/2020. Sono state richieste ed attivate, giusta determinazione dirigenziale n. 864 del 09/11/2020, ulteriori 4 borse lavoro.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 3	REALIZZAZIONE PROGETTO "PUBBLICA UTILITA' IN.....COMUNE"
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si proponeva il reclutamento n° 6 lavoratori con finanziamento da parte della Regione Veneto (Dgr n°541/2019).	Reclutamento n° 6 lavoratori con finanziamento da parte della Regione Veneto (Dgr n°541/2019). Reclutamento n. 6 lavoratori con finanziamento da parte della Regione Veneto (Dgr n°541/2019). I lavoratori hanno



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	terminato il servizio nel mese di giugno 2020. Entro il 30/06/2020 è stata garantita la formazione prevista dal progetto. Da gennaio 2020 a giugno 2020 sono state regolarmente liquidate le fatture alle cooperative in partnership ed effettuata la gestione giuridica dei lavoratori.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 4	ATTIVAZIONE LAVORO AGILE IN EMERGENZA
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si propone di intervenire in tutte le attività, rivolte all'area delle risorse umane, necessarie all'attivazione del LAE, in applicazione delle norme volte a contenere l'emergenza epidemiologica da covid-19.	Sono stati predisposti gli atti di organizzazione generale per l'attivazione del LAE. Per ciascuna area sono state predisposte le determinazioni di organizzazione dell'attività in LAE. Sono state predisposte schede di monitoraggio delle attività svolte in LAE dal personale dell'Ente. E' stata raccolta e rendicontata l'attività in LAE da parte di tutti gli uffici. E' stata predisposta la modulistica per permessi, congedi e aspettative per il personale.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

<u>Obiettivo strategico</u>	ADESIONE AL PROGETTO REGIONALE DI PUBBLICA UTILITA' E CITTADINANZA ATTIVA PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO TEMPORANEO DI DISOCCUPATI PRIVI DI TUTELE – ANNO 2019
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo prevedeva la partecipazione all'avviso regionale (DGR 541/2019) per la realizzazione di progetti di pubblica utilità sociale, finalizzati all'impiego di lavoratori disoccupati di lunga durata, non percettori di ammortizzatori sociali e sprovvisti di trattamento pensionistico, oppure di disoccupati svantaggiati e a rischio di esclusione sociale e povertà, in attuazione del POR FSE Veneto 2014/2020.	Reclutamento n. 6 lavoratori con finanziamento da parte della Regione Veneto (Dgr n°541/2019). I lavoratori hanno terminato il servizio nel mese di giugno 2020. Entro il 30/06/2020 è stata garantita la formazione prevista dal progetto. Da gennaio 2020 a giugno 2020 sono state regolarmente liquidate le fatture alle cooperative in partnership ed effettuata la gestione giuridica dei lavoratori. Obiettivo raggiunto.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

3) AREA TECNICA

SETTORE 1 SERVIZIO LL.PP. - MANUTENZIONI

Obiettivo n. 1	REALIZZAZIONE DEI LIBRETTI DEGLI EDIFICI COMUNALI, CON CRONOPROGRAMMA DEGLI INTERVENTI PER L'ANNO 2019 E 2020.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Realizzazione dei libretti degli edifici comunali, con cronoprogramma degli interventi per l'anno 2019 e 2020.	I libretti di uso e manutenzione sono in fase di redazione ed il cronoprogramma degli interventi per l'annualità 2019 e 2020 è completato. Allo stato attuale si è nella fase di esecuzione degli interventi.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	90%

Obiettivo n. 2	REALIZZAZIONE DI ALMENO N. 4 BANCHETTONI STRADALI; FORNITURA E POSA IN OPERA DI GIOCHI LUDICI PER IL PARCO AI COTONI; NUOVA RECINZIONE PER IL CAMPO DA CALCIO DI RALDON, NUOVA RECINZIONE DELL'AREA CANI IN POZZO E SAN GIOVANNI LUPATOTO E NUOVA RECINZIONE DEL PARCO GIOCHI IN VIA DIAZ (RECINZIONE PARZIALE AREA); RIMOZIONE DELLE ALBERATURE PRESENTI NELLA PISTA CICLABILE DI VIA DELLA PACE; RIFACIMENTO DI TUTTA L'ASFALTATURA DEL CAVALCAVIA DI PALAZZINA.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Obiettivi assegnati: Realizzazione di almeno n. 4 banchettoni stradali; Fornitura e posa in opera di giochi ludici per il parco Cotoni; Nuova recinzione nel campo da Calcio in Raldon, nuova recinzione dell'area cani in Pozzo e San Giovanni Lupatoto; nuova recinzione del parco giochi in via Diaz (recinzione parziale area); Rimozione delle alberature presenti nella pista ciclabile di via della Pace; Rifacimento di tutta l'asfaltatura e	L'obiettivo risulta raggiunto per il 90%. Tutte le deliberazioni di Giunta comunale relative agli interventi di cui all'Obiettivo 2 risultano essere state numerate ed i relativi lavori affidati.



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

segnaletica del cavalcavia di Palazzina.	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	90%
Obiettivo n. 3	ORGANIZZAZIONE DEGLI IMPEGNI SIA IN TITOLO I CHE IN TITOLO II
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Organizzazione degli impegni sia in titolo primo che in titolo secondo.	L'obiettivo risulta raggiunto per il 90%. In merito ai lavori/forniture di cui alle richieste di variazione di bilancio avanzate dal dirigente di Area Tecnica e poi concesse dal Giunta comunale, risultano essere stati impegnati (alle date indicate con riferimento al risultato atteso) tutti gli importi sia del TITOLO I che del TITOLO II.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	90%

Obiettivo n. 6	AMPLIAMENTO SCUOLE ELEMENTARI CESARI
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo prevedeva la pubblicazione del bando di gara entro il 2019.	L'obiettivo assegnato non è stato raggiunto. Si rinvia alle osservazioni del dirigente contenute nella relazione prot. 15242 del 14.04.2020.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	0%

SETTORE 2 SERVIZIO SEGRETERIA DI AREA

Obiettivo n. 1	STANDARDIZZAZIONE DI ALCUNI PROCESSI AMMINISTRATIVI.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo ha come finalità la redazione di un modello tipo: a) di relazione del RUP; b) di verbale di verifica e validazione dei progetti; c) di cartigli per i progetti del Settore 1; d) di Relazione Tecnica dell'opera; e) di schema di deliberazione di Giunta comunale per l'approvazione dei progetti.	Il dirigente attesta che l'obiettivo risulta raggiunto. Si veda la relazione dirigenziale n. 10005 del 09.03.2021.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

SETTORE 3 UFFICIO URBANISTICA ED ECOLOGIA



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

Obiettivo n. 1	GARANTIRE IN COLLABORAZIONE CON LE AGENZIE DEL TERRITORIO IL MONITORAGGIO E LA DIFFUSIONE DEI DATI RELATIVI ALLE QUESTIONI VITALI SULLA QUALITA' DELL'ARIA, DELL'ACQUA E DELLA TERRA.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Contatti periodici con le Agenzie ambientali che operano sul territorio: ARPAV per l'aria, ACQUE VERONESI per l'acqua e le Associazioni di categoria per le questioni legate all'agricoltura sostenibile e al patrimonio arboreo e arbustivo comunale. L'ufficio si dovrà adoperare per consentire un effettivo accesso della popolazione a dati raccolti, con delle iniziative pubbliche..	Il dirigente attesta che l'obiettivo risulta raggiunto. Si veda la relazione dirigenziale n. 10005 del 09.03.2021.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 2	SOSTEGNO ALLA SPERIMENTAZIONE DI MATERIALI BIOCOMPATIBILI IN AGRICOLTURA
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'obiettivo si propone di valorizzare la produzione agricola lupatotina specializzata (es. coltura della fragola) ottenuta attraverso l'uso di materiali innovativi.	Il dirigente attesta che l'obiettivo risulta raggiunto. Si veda la relazione dirigenziale n. 10005 del 09.03.2021.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 3	ISTRUTTORIA ACCORDI DI PIANIFICAZIONE EX SAIFECS ED EX RICAMIFICIO.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
E' un obiettivo del Settore 3 dell'Area Tecnica proporre alla Giunta comunale la proposta di accordo di pianificazione entro la data del 31.12.2020; tale proposta di accordo di pianificazione dovrà essere accompagnata dall'istruttoria dell'Ufficio Urbanistica.	Il dirigente attesta che l'obiettivo risulta raggiunto. Si veda la relazione dirigenziale n. 10005 del 09.03.2021.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Obiettivo n. 4	ISTRUTTORIA DI TUTTE LE PROPOSTE PERVENUTE A SEGUITO DEL BANDO INERENTE L'ACCOGLIMENTO DI ISTANZE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE RELATIVE A MODIFICHE AL PIANO DEGLI
-----------------------	---



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

	INTERVENTI COMUNALE.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
E' un obiettivo del Settore 3 dell'Area Tecnica proporre alla Giunta comunale l'istruttoria generale delle 120 proposte di modifica pervenute a seguito del bando inerente manifestazione di interesse in merito al Piano degli Interventi comunale; l'istruttoria è propedeutica all'Iter di consiglio comunale in quanto trattasi di variante urbanistica.	Il dirigente attesta che l'obiettivo risulta raggiunto. Si veda la relazione dirigenziale n. 10005 del 09.03.2021.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

UFFICIO ECOLOGIA

Obiettivo n. 5	ECO SPORTELLO
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Attivazione sperimentale di un servizio denominato "Sportello Sostenibilità" rivolto alla cittadinanza. Gli obiettivi sono: far conoscere alla cittadinanza la cultura dell'economia circolare, così come definita dall'Unione Europea, al fine di garantire una crescita sostenibile della città, usare le risorse a nostra disposizione in un modo più intelligente e sostenibile; diffondere nel territorio la cultura delle energie rinnovabili, dell'efficienza energetica e della mobilità sostenibile; promuovere tra i cittadini comportamenti ambientalmente virtuosi. Lo Sportello Sostenibilità svolgerà attività di front-office e back-office in orari concordati con l'Amministrazione.	Il dirigente attesta che l'obiettivo risulta raggiunto all'80%. Si rinvia alla relazione dirigenziale n. 10005 del 09.03.2021.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	80%

SETTORE 4 SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA, SUAP E COMMERCIO

Obiettivo n. 1	MANTENIMENTO DEI TEMPI DI ISTRUTTORIA DELLE PRATICHE EDILIZIE A 30 gg.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
Allo stato dell'arte, la normativa prevede che l'istruttoria delle pratiche edilizie avvenga entro 30 giorni dalla data di inoltro o	Il dirigente attesta che l'obiettivo risulta raggiunto. Si veda la relazione dirigenziale n. 10005 del 09.03.2021.



COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

PROVINCIA DI VERONA

deposito della pratica sul portale telematico. E' obiettivo del Settore 4 quello di rispettare i 30 gg. di istruttoria, pertanto senza accusare ritardi a seguito della situazione da Covid 19.	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	80%

Obiettivo n. 2	SERVIZIO MANIFESTAZIONI PARTE DI COORDINAMENTO IN SEDE.
RISULTATI ATTESI	RISULTATI RAGGIUNTI
L'attività amministrativa per il rilascio delle autorizzazioni allo svolgimento delle manifestazioni sul territorio, coinvolge vari uffici dell'Area Tecnica nonché il Comando di Polizia Municipale, oltre ad organismi terzi. All'Area Tecnica è in capo il coordinamento generale nonché il rilascio dell'autorizzazione finale relativa allo svolgimento della manifestazione. E' intenzione dell'amministrazione implementare le procedure di coordinamento al fine di garantire l'esito positivo delle manifestazioni nei tempi occorrenti.	Il dirigente attesta che l'obiettivo risulta raggiunto. Si veda la relazione dirigenziale n. 10005 del 09.03.2021.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	100%

Le relazioni dei dirigenti, conservate agli atti dell'ufficio personale, sono state esaminate dall'Organismo Comunale di Valutazione nella seduta del 26.05.2021, come risulta dal verbale n. 1 e le successive integrazioni richieste sono state inoltrate all'O.C.V. con prot. n. 23669 del 10.06.2021.

La presente Relazione sulla performance, predisposta dal Segretario generale, è sottoposta all'approvazione da parte della Giunta comunale, e, successivamente, alla validazione dell'Organismo Comunale di Valutazione (di seguito O.C.V.) dell'Ente, secondo quanto disposto dalla vigente normativa. Verrà poi pubblicata sul sito internet del Comune alla sezione "Amministrazione trasparente", sotto sezione "Performance".

Verrà, altresì, trasmesso all'O.C.V. il referto del controllo di gestione, predisposto dal competente ufficio, per la puntuale verifica del raggiungimento degli obiettivi assegnati alla struttura comunale.