

## ATTENZIONE ALLE TRUFFE TELEFONICHE

### **Diverse segnalazioni di telefonate intimidatorie per cambiare fornitore di gas e di energia.**

È ormai notizia quotidiana delle numerose telefonate che ciascuno di noi riceve dalle più disparate agenzie che tentano in qualche modo di convincerci a cambiare fornitore per ogni servizio: gas, energia, telefonia ecc. cc.

Nonostante le tante tutele messe in campo dalle varie Autorità per proteggere soprattutto le fasce più deboli della popolazione, i nostri numeri di cellulare e molti altri dati sono tranquillamente in possesso di queste agenzie.

Spesso, poi, chi ci telefona si spaccia per un'altra persona, per un dipendente del nostro attuale fornitore cercando in tutti i modi di convincerci che il nostro attuale contratto o non è più valido, o è scaduto oppure, infine, non è più conveniente.

### **Come fare a capire se la telefonata è una truffa?**

Per prima cosa basta segnarsi il numero che ci sta chiamando e provare a richiamarlo: il più delle volte è un numero che risulta inesistente oppure che risulta non abilitato a ricevere telefonate.

Poi conviene segnarsi il nome e cognome di chi ci sta chiamando e, possibilmente, anche il nome dell'agenzia o del fornitore; avendo così a disposizione più dati diventa più facile percorrere la strada della denuncia presso i Carabinieri e gli enti competenti.

Per chi, infine, ha la fortuna di avere un fornitore presente sul territorio con degli sportelli, conviene rivolgersi a questi sportelli per un confronto e per verificare se chi ci ha telefonato spacciandosi per un dipendente del nostro fornitore sia davvero un truffatore.

Ci teniamo a ricordare che LUPATOTINA GAS E LUCE SRL

- non si avvale di nessun agente e di nessuna agenzia di marketing;
- non effettua visite porta a porta per vendere i suoi prodotti;
- non effettua nessuna telefonata per convincere potenziali clienti a sottoscrivere contratti di fornitura di gas e di energia.

Tutti i nostri sportelli sono a disposizione della clientela nei consueti orari di apertura.