




**Yuri
Fanini**

DATA DI NASCITA:
10/08/1986


CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Genere: Maschile

 Via Niccolo' Copernico 17,
37135 Verona, Italia

 yurifanini@hotmail.com

 (+39) 3487328177

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/09/2018 – ATTUALE – San Giovanni Lupatoto (VR), Italia

Componente Consiglio di Amministrazione

SGL Multiservizi srl

01/12/2020 – ATTUALE – Villafontana (Bovolone), Italia

Impiegato - Customer Service / Back Office

Fresenius Kabi Italia S.r.l.

Settori principali di competenza:

- Data entry
- Supporto clienti
- Gestione reclami

01/04/2017 – 31/12/2019 – Verona, Italia

Impiegato - Project Manager team Automotive

Intesys S.r.l.

Settori principali di competenza:

- Affiancare gli uffici di BMW Italia nella realizzazione di progetti marketing interni ed esterni declinati per Brand (BMW, MINI, BMW Motorrad e relative reti di Concessionari)
- Progetti di CRM
- Analisi processi aziendali

Principali skills acquisite:

- Content management e Brand appearance;
- Accounting
- After Sales;
- Project management;
- Gestione e definizione dei processi aziendali;

01/11/2009 – 01/04/2016 – Verona, Italia

Impiegato - Project Manager

E-globalservice S.p.A

Settori principali di competenza:

- Approvvigionamento della Pubblica Amministrazione nel settore dell'energia elettrica e gas naturale;
- Supporto amministrativo nella redazione di bandi di gara e nell'espletamento delle procedure di gara;
- Raccolta e condivisione di Best practice inerenti la gestione della PA;

Principali skills acquisite:

- Customer Care, creare fiducia nel servizio;
- Organizzazione corsi di formazione interni all'azienda ed esterni;
- Relazioni Pubbliche/versatilità della dialettica comunicativa;
- Migliorare l'efficienza dei flussi di comunicazione;

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017 – Italia

Laurea magistrale in Sociologia, indirizzo "Società, territorio e ambiente"

Università degli Studi di Trento

2009 - Italia

Laurea triennale in Scienze Politiche e Relazioni Internazionali

Università degli Studi di Padova

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto
B2

Lettura
B2

**Produzione
orale**
B2

**Interazione
orale**
B2

Scrittura
B2

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)

HOBBY E INTERESSI

Tempo libero

Kendo, trekking, sci, volontariato sociale e ambientale.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Autorizzazione

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679).

DATA E FIRMA

Verona, 29 marzo 2021

Yuri Fanini