

L'avvio di questo nuovo servizio del nostro Comune per informare ed ascoltare i nostri concittadini in tema di disabilità, è sicuramente un fatto importante, espressione della nostra attenzione alla persona, al primo posto, anche nell'acronimo PASS (Persona, Ambiente, Sicurezza, Servizi) della nostra azione amministrativa.

Ed è anche in qualche modo l'esperimento di forme di comunicazione che rendano i Servizi meglio inseriti, e più capiti, nella Comunità in funzione di ascolto e sostegno.

Attilio Gastaldello

Sindaco di San Giovanni Lupatoto

La direzione aziendale dell'A.ULSS 9 Scaligera, condivide l'impegno del Comune di San Giovanni Lupatoto di fornire utili informazioni alla cittadinanza, sulle opportunità di servizi a favore delle persone con disabilità e ritiene di estremo interesse, per l'area della disabilità della stessa A.ULSS 9, l'iniziativa da parte del Comune di attivare uno sportello di orientamento all'utilizzo dei servizi disponibili da parte delle famiglie interessate.

Raffaele Grottola

*Direttore dei servizi socio-sanitari
Azienda ULSS 9 Scaligera*

Questo Sportello nasce come luogo ove ottenere informazioni utili al superamento dell'handicap, ma anche e soprattutto come uno spazio ed un tempo in cui potersi fermare e dialogare, quindi come punto di riferimento ed ascolto.

Proprio questa volontà di vicinanza rientra nel programma dell'Amministrazione Comunale di crescita del senso di appartenenza alla Comunità, per rendere sempre più la nostra Città un luogo inclusivo, partecipato, solidale, pieno di calore e dono.

Maurizio Simonato

*Assessore ai Servizi Sociali e Famiglia
Comune di San Giovanni Lupatoto*

*"Saremo felici o saremo tristi,
che importa?
Saremo l'uno accanto all'altra.
E questo deve essere,
questo è l'essenziale."*

(Gabriele D'Annunzio)

in collaborazione con

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

ORARIO DI RICEVIMENTO AL PUBBLICO

Lunedì e Venerdì
dalle 09:00 alle 13:00

Martedì pomeriggio
dalle 15:30 alle 17:30

CONTATTI

Tel. 045/8290195-250-259

servizisociali@comune.sangiovannilupatoto.vr.it



Città di
San Giovanni Lupatoto
Provincia di Verona

Servizi Sociali



Sportello InformaHandicap

Cos'è

Lo Sportello Informahandicap è un servizio d'informazione del Comune di San Giovanni Lupatoto, riguardante le tematiche della disabilità, attivato in collaborazione con l'A.ULSS 9 Scaligera.

Lo Sportello non gestisce una presa in carico diretta della persona disabile, ma offre ai cittadini e alle loro famiglie, percorsi di avvicinamento ai Servizi e a tutte le opportunità offerte dal territorio.

A chi è rivolto

Alle persone disabili e ai loro famigliari ed a tutti coloro che necessitano di chiarimenti, consulenze ed informazioni.

Modalità di Accesso

Mediante libero accesso agli uffici privi di barriere architettoniche negli orari di apertura al pubblico per:

- ✦ Informazioni specifiche e generali;
- ✦ Ritiro di modulistica;
- ✦ Ritiro di materiale informativo.

E' possibile ricevere informazioni anche telefonicamente o via e-mail.

Cosa fa

Il servizio offre orientamento e documentazione su:

- ✦ agevolazioni fiscali;
- ✦ agevolazioni sul luogo di lavoro;
- ✦ associazionismo,
- ✦ certificazione di handicap e di invalidità;
- ✦ barriere architettoniche;
- ✦ previdenze economiche (pensioni, assegni, indennità);
- ✦ servizi ed interventi socio-assistenziali ed educativi;
- ✦ sport;
- ✦ tempo libero;
- ✦ agevolazioni sull'auto.

Offre inoltre supporto nella compilazione delle domande per le richieste di contributi sull'acquisto di ausili, sull'acquisto e l'adattamento di veicoli privati destinati a disabili, per il superamento e l'abbattimento delle barriere architettoniche.

Gestione dello Sportello

- ✦ attività di sportello e acquisizione delle richieste;
- ✦ esame e valutazione delle richieste, secondo l'argomento, la tematica o il servizio richiesto;
- ✦ risposta diretta e/o consegna immediata della modulistica o documentazione se la richiesta non è complessa;
- ✦ ricerca del materiale all'esterno dello Sportello.

Realizzazione di una Banca Dati informativa

- ✦ ricerca del materiale riguardante le tematiche dell'handicap, della disabilità, dei servizi, delle prestazioni/agevolazioni ad esse collegate, a cui le persone disabili e/o il nucleo dove sono incluse possono accedere o usufruirne;
- ✦ catalogazione del materiale riguardante: la mobilità (barriere arch., trasporti e patenti), la scuola (insegnante di sostegno, ausili), il lavoro (collocamento obbligatorio, permessi), sport, assistenza, previdenza, amministratore di sostegno, Centri Diurni, Ceod, Comunità alloggio ecc.).

Prospettiva

La strutturazione e l'avvio dello Sportello Informahandicap da parte dell'Amministrazione Comunale è una delle azioni dei Servizi Sociali per integrarsi sempre più nella nostra Comunità, rapportandosi con le persone, le famiglie e con le formazioni sociali presenti sul territorio (associazioni, gruppi, cooperative sociali, istituzioni).

Come anche indicato dalla Consulta Comunale Socio Sanitaria, il protagonismo della Comunità, attraverso le tante espressioni, necessita di un maggiore coinvolgimento dei Servizi nei processi della vita della Comunità stessa, anche con progetti che vadano incontro alle necessità, con lo sviluppo di una analisi ed una valutazione più approfondita dei bisogni.